

Summy Nayeli - Isabel Carla De La Rosa Valverde -...

Resolución de Conflictos en los estudiantes de Educación Primaria del año 2015 al 2025

 Quick Submit Quick Submit Escuela de Educacion Superior Publica Gamaniel Blanco Murillo

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3548415304

Fecha de entrega

23 abr 2026, 7:45 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

23 abr 2026, 8:41 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

Trabajo_de_Investigaci_n_bachiller_Sumny_-_Isabel1.docx

Tamaño del archivo

1.5 MB

91 páginas

17.844 palabras

104.988 caracteres

13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 4% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	2%
2	Internet	www.coursehero.com	1%
3	Internet	repositorio.unjfsc.edu.pe	<1%
4	Internet	dspace.unia.es	<1%
5	Internet	repositorio-api.eespli.edu.pe	<1%
6	Internet	repositorio.unp.edu.pe	<1%
7	Internet	core.ac.uk	<1%
8	Internet	www.researchgate.net	<1%
9	Internet	repositorio.udd.cl	<1%
10	Internet	www.slideshare.net	<1%
11	Publicación	Diosa, Diana Marcela Triana. "La Pedagogía para la Paz: Una Apuesta para Afront...	<1%

12	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	<1%
13	Internet	repositorio.cuc.edu.co	<1%
14	Publicación	Torrenegra, Petrona Isabel Alcázar. "Cátedra de la paz: una estrategia pedagógic...	<1%
15	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
16	Internet	rodin.uca.es	<1%
17	Publicación	Ramírez Rodríguez, Myriam Johanna Garcia Lizcano, Leidy Daniela. "Estrategia ...	<1%
18	Internet	repositorio.utp.edu.co	<1%
19	Internet	archive.org	<1%
20	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
21	Trabajos del estudiante	Universidad de Nebrija	<1%
22	Trabajos del estudiante	Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública la Inmaculada	<1%
23	Internet	redcol.minciencias.gov.co	<1%
24	Trabajos del estudiante	Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología	<1%
25	Internet	pirhua.udep.edu.pe	<1%

26	Trabajos del estudiante	National University College - Online	<1%
27	Internet	www.mdpi.com	<1%
28	Trabajos del estudiante	UNIBA	<1%
29	Internet	es.slideshare.net	<1%
30	Internet	ojs.docentes20.com	<1%
31	Internet	repository.ub.ac.id	<1%
32	Trabajos del estudiante	Escuela de Educacion Superior Pedagogica Publica Cesar Abraham Vallejo Mendoza	<1%
33	Publicación	Pupo Jaramillo, Lisseth Rocío. "Retos, avances y transformaciones en la práctica d...	<1%
34	Internet	aitanacongress.com	<1%
35	Internet	bnm.educacion.gob.ar	<1%
36	Internet	dspace-uh-tmp.igniteonline.la	<1%
37	Internet	repository.ugc.edu.co	<1%
38	Internet	public.boxcloud.com	<1%
39	Internet	repositorio.unap.edu.pe	<1%

40	Internet	www.redcordoba.com	<1%
41	Internet	fr.slideshare.net	<1%
42	Internet	issuu.com	<1%
43	Internet	istsanpablo.edu.pe	<1%
44	Internet	presscoaching.com	<1%
45	Internet	ps-163-flushing-heights-school.echalksites.com	<1%
46	Internet	repository.ucatolicaluisamigo.edu.co	<1%
47	Internet	www.scribd.com	<1%
48	Internet	www.thebookslink.com	<1%
49	Internet	www.unheval.edu.pe	<1%
50	Publicación	Carlos Yinmel Castro Buleje, Yalmar Temistocles Ponce Atencio, Enrique Edgardo ...	<1%
51	Trabajos del estudiante	Corporación Universitaria Iberoamericana	<1%
52	Publicación	Diana Carolina Chaparro-Montaña. "Educar para la Sana Convivencia", Educación ...	<1%
53	Publicación	Fernández, Ceneida, and Salvador Llinares. "De la estructura aditiva a la multiplic...	<1%

54	Publicación	Fidhel Gallegos, Gabriela Cecilia. "Participacion docente en el diseno curricular de...	<1%
55	Publicación	Gloria Rojas-Ruiz, Inmaculada Alemany-Arrebola. " Perception of conflict in unive...	<1%
56	Publicación	Helena Bonache, Gustavo Ramírez-Santana, Rosaura Gonzalez-Mendez. "Conflict ...	<1%
57	Publicación	Tarazona Velásquez, Elkin. "Diseño y aplicación piloto de la guía para la gestión d...	<1%
58	Internet	biblioteca.uteg.edu.ec:8080	<1%
59	Internet	convencion.uclv.cu	<1%
60	Internet	isam.edu.pe	<1%
61	Internet	pure.udem.edu.mx	<1%
62	Internet	repositorio.utc.edu.ec	<1%
63	Internet	stein.jeffco.k12.co.us	<1%
64	Internet	tdx.cat	<1%
65	Internet	www.guanajuato.gob.mx	<1%
66	Internet	www.news.caribseek.com	<1%
67	Internet	www.popact.org	<1%

68	Internet	www.tribunal-electoral.gob.pa	<1%
69	Publicación	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na do...	<1%
70	Publicación	Bohorquez Yopan, Lisbeth Lorena Junco Guerrero, María Elena Sabino La Torre, ...	<1%
71	Publicación	Claudia Astrid Hernández Pulido, Marisol Mahecha Fontecha. "The development ...	<1%
72	Internet	ciencialatina.org	<1%
73	Internet	futur.upc.edu	<1%
74	Internet	lordnaygh.wordpress.com	<1%
75	Internet	moam.info	<1%
76	Internet	prezi.com	<1%
77	Internet	repositorio.gamanielblanco.edu.pe	<1%
78	Internet	repositorio.undac.edu.pe	<1%
79	Internet	repositorio.unini.edu.mx	<1%
80	Internet	revistas.upel.edu.ve	<1%
81	Internet	uvadoc.uva.es	<1%

82	Internet	www.frontiersin.org	<1%
83	Internet	www.pinterest.es	<1%
84	Internet	www.redunipaz.com	<1%
85	Publicación	Lara Malagón, Fray Nairo Hernán. "Incidencia de la propuesta curricular del Cole...	<1%
86	Publicación	Martínez Suárez, Camila Andrea Riascos Verdugo, Karol Lizeth. "Estrategias par...	<1%
87	Trabajos del estudiante	Universidad Abierta para Adultos	<1%
88	Publicación	Beatriz Lorena Caicedo Guevara, Tany Giselle Fernández Guayana, Adriana Ortiz ...	<1%
89	Trabajos del estudiante	Kennesaw State University	<1%
90	Internet	doaj.org	<1%
91	Internet	www.4j.lane.edu	<1%
92	Internet	www.facebook.com	<1%
93	Publicación	Rodríguez Sánchez, Jenny Katherine Pinilla Puentes, Paola Mayerli Bohórquez G...	<1%
94	Trabajos del estudiante	Universidad Cooperativa de Colombia	<1%
95	Internet	pt.slideshare.net	<1%

96 Internet

worldwidescience.org <1%

97 Internet

www.deutsche-schule-malaga.com <1%

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

“GAMANIEL BLANCO MURILLO”

PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“Resolución de Conflictos en los estudiantes de Educación Primaria del año 2015 al 2025”

Para optar el Grado de Bachiller en Educación

PRESENTADO POR:

- DE LA ROSA VALVERDE, Sunmy Nayeli
- LLARO SOLANO, Isabel Carla

ASESORA: Mg. Gloria ALIAGA TIZA

CERRO DE PASCO – PERÚ

2026

DEDICATORIA

Este presente trabajo está dedicado a DIOS dador de vida y creatividad y a nuestras madres por su apoyo incondicional en todas las etapas de nuestras vidas, por realizar el gran sacrificio y esfuerzo por darnos una carrera para nuestro futuro y creer en nuestra capacidad profesional.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación documental es sistematizar los estudios existentes sobre la Resolución de conflictos en los estudiantes de educación primaria en el periodo comprendido entre 2015 al 2025.

Se empleo el enfoque de la investigación cualitativa con la metodología de investigación documental, mediante una revisión sistemática de bibliografías. El corpus documental estuvo compuesto por diez (10) publicaciones científicas, predominantemente Tesis de Maestría, Licenciatura y Bachiller en un (85%), agrupando la búsqueda en repositorios universitarios de ámbito geográfico principal de España y Perú.

La revisión demostró que el diario de investigación posee un sesgo marcadamente aplicado y propositivo, con los objetivos centrados en la Intervención, Diseño y Propuesta de estrategias pedagógicas. El sustento teórico se basa en enfoques pedagógicos y psicológicos que busca transformar en oportunidades de aprendizaje articula entre el desarrollo de la inteligencia emocional y la Teoría de transformación de conflictos Estas teorías promueven que los estudiantes asuman responsabilidades, escuchen activamente y cooperen para encontrar soluciones conjuntas. las estrategias clave incluyen la

mediación escolar, la filosofía ganar, el desarrollo de la empatía y la comunicación asertiva para gestionar emociones.

La conclusión central es que la aplicación de estrategias para la resolución del conflicto es un factor clave y eficaz para mejorar la convivencia en el aula de educación primaria, favoreciendo un clima positivo y un aprendizaje eficaz. No obstante, el éxito de la implementación depende de que los docentes sean más creativos y didácticos en el diseño de actividades.

Palabras claves: Resolución de conflicto, conflictos, clima escolar, convivencia

ABSTRACT

The objective of this documentary research is to systematize existing studies on conflict resolution in primary school students in the period between 2015 to 2025.

A qualitative research approach was used with documentary research methodology, through a systematic review of bibliographies. The documentary corpus consisted of ten (10) scientific publications, predominantly Master's, Bachelor's, and Undergraduate theses (85%), grouped by searching university repositories primarily in Spain and Peru.

The review demonstrated that the research journal has a markedly applied and proactive bias, with objectives focused on the intervention, design, and proposal of pedagogical strategies. The theoretical framework is based on pedagogical and psychological approaches that seek to transform learning opportunities, articulating the development of emotional intelligence and conflict transformation theory. These theories promote students taking responsibility, actively listening, and cooperating to find joint solutions. Key strategies include school mediation, the win-win philosophy, the development of empathy, and assertive communication for managing emotions.

The main conclusion is that implementing conflict resolution strategies is a key and effective factor in improving classroom dynamics in primary education, fostering a positive

environment and effective learning. However, the success of these strategies depends on teachers being more creative and engaging in their teaching activities.

Keywords: Conflict resolution, conflicts, school climate, coexistence

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
PORTADA	i
HOJA DEL JURADO CALIFICADOR	ii
DEDICATORIA	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	vi
TABLA DE CONTENIDOS	viii
INDICE DE TABLAS	xi
INTRODUCCIÓN	xii

CAPITULO I

DELIMITACIÓN DEL TEMA O PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Delimitación del Problema	1
1.2	Pregunta de la Investigación	3
1.3	Formulación de objetivos	3
	1.3.1. Objetivo General	3
	1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4	Importancia de la investigación	4

CAPITULO II

DELIMITACIÓN DE PARAMETROS, CRITERIO Y/O CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA DOCUMENTAL

2.1	Delimitación del parámetro	6
2.2	Marco temporal	7
2.3	Fuentes de información	8
2.4	Criterios de inclusión y exclusión de la muestra documental	8
2.5	Características de la muestra	9

CAPITULO III

METODOLOGIA DE RECOJO DE INFORMACIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DOCUMENTAL

3.1	Tipo de investigación	11
3.2	Técnicas e instrumentos de recolección de información	12
3.3	Unidad de análisis documental	13
3.4	Sistematización de la información	15

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE ENFOQUE, RESULTADOS, CONCLUSIONES Y/O REFLEXIONES DE LOS DIVERSOS AUTORES CONSULTADOS

4.1	Análisis de enfoque	19
4.2	Resultados de la investigación	20
4.2.1.	Presentación de la información (organización de contenidos y temáticas mediante categorías y subcategorías).	21
➤	Relación de investigaciones y análisis sobre la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria desde el año 2015 hasta el 2025	22
	Descripción del análisis e interpretación de la tabla N°.2	32
➤	Objetivos Generales	34
	Descripción del análisis e interpretación de la tabla N°.3	42
➤	Teorías y teóricos	44
	Descripción del análisis e interpretación de la tabla N°.4	48
➤	Aspectos metodológicos	50
	Descripción del análisis e interpretación de la tabla N°. 5	52

➤ Estrategias aplicadas	54
Descripción del análisis e interpretación de la tabla N°.6.	57
➤ Conclusiones de las investigaciones	59
Descripción del análisis e interpretación de la tabla N° 7	62
Conclusiones	64
Recomendaciones	66
Reflexiones finales	68
Referencia bibliográfica	70
Anexos	72

INDICE DE TABLA

	Pág.
Tabla 01. Diferenciación entre los criterios de inclusión y exclusión de la muestra	8
Tabla 02 Descripción de la investigación y análisis sobre la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria desde el año 2015 hasta el 2025	22
Tabla 03. Presentación los objetivos generales del estudio de resolución de conflictos el año de 2015 al 2025	34
Tabla 04 Teorías y teóricos representativos que sustentan las investigaciones sobre la Resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria del año 2015 al 2025	44
Tabla 05 Aspectos de la metodología de las investigaciones sobre la Resolución de conflictos en educación primaria del año 2015 hasta el 2025.	50
Tabla 06 Estrategia y características de aplicación de la Resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria.	54
Tabla 07 Conclusiones generales de la investigación	59

INTRODUCCION

Señor(a) presidente del Jurado Calificador

Señores miembros del Jurado Examinador

En reconocimiento a las disposiciones establecidas por el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Gamaniel Blanco Murillo”, y en cumplimiento de las normas exigencias por el Ministerio de Educación amparado en la Ley N°. 30512 y su Reglamento D.S. N°. 010-2017-ED, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, Resolución Ministerial N°. 244-2025-MINEDU. presentamos ante ustedes el **trabajo de investigación documental titulado. Resolución de conflictos en los estudiantes de educación primaria del año 2015 al 2025**, con el propósito de revisar y conocer teorías, enfoques que identifica soluciones buscando convertir las disputas escolares en oportunidades de aprendizaje, fomentando habilidades socioemocionales como la empatía, el diálogo y autocontrol. El objetivo principal de esta investigación documental es sistematizar y analizar críticamente aportes y hallazgos de la **producción científica sobre el impacto** de la resolución de conflictos en los estudiantes de educación primaria, identificando patrones, metodologías exitosas, bases teóricas predominantes y las brechas de conocimientos.

Con el fin de cumplir con este objetivo, **se llevó a cabo un análisis durante las prácticas** educativas, dado el gran valor del asunto, extraeremos todas las ideas fundamentales y recursos útiles para su implementación. Una de las principales ventajas

de abordar el tema de la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria, es la oportunidad de conocer directamente las perspectivas del cuerpo docente sobre este aspecto, así como los métodos o las estrategias que emplean para resolución de conflictos que emergen en sus aulas.

Para ello, la investigación consta de cuatro capítulos que se organiza de la siguiente manera:

Capítulo 01. Se denomina Delimitación del Tema o Problema de investigación, en donde se considera la formulación de la pregunta central de investigación, la formulación de los objetivos (general y específicos) y la importancia de la investigación.

Capítulo 02. Denominado Delimitación de parámetro, criterios y/o características de la muestra documental lo cual establece de manera metódica la delimitación del parámetro, dentro de ello se desarrolló el marco temporal que se determina el período de tiempo que abarca desde los años 2015 hasta 2025 además contando con las fuentes de información que guiarán la elección. Asimismo, se establecen los criterios de inclusión y exclusión para la muestra documental y Se detallan las características de la muestra, subrayando su representatividad, consistencia y adecuación.

Capítulo 03. Se denomina Metodología de recojo de información, sistematización y análisis documental donde Se detalla el procedimiento para la recolección de información, el cual se realizó de forma metódica. Asimismo, la sistematización de información se llevó a cabo mediante la consulta de bases de datos académicas de confianza, bibliotecas digitales y repositorios universitarios,

Capítulo 04 Dominado en el análisis de enfoque, metodologías resultadas, conclusiones y/o reflexiones de los diversos autores consultados. Para ello se llevó a cabo el análisis de enfoque que los autores analizan de manera cualitativa, así como la metodología se fundamenta principalmente en un análisis teórico. Esto permite evaluar los resultados de los usos de estrategias y el desarrollo de habilidades que nos plantean los

distintos autores y las conclusiones nos permiten ver modelos, estrategias y programas orientados a la resolución de conflictos.

4

En conclusión, la investigación documental acerca de la “Resolución de conflictos en educación primaria” se llevó a cabo de forma estructurada y lógica, comenzando con una correcta definición del problema, los objetivos y la justificación, lo que facilitó la creación de fundamentos teóricos firmes. La elección de parámetros, criterios y el periodo de tiempo asegurando el uso de fuentes actuales, pertinentes y fiables. De igual manera, la utilización de un enfoque cualitativo robusteció el análisis teórico. Finalmente, la investigación sobre los métodos, enfoques y resultados de diferentes autores facilitó la identificación de modelos, estrategias y programas educativos. Se evidenció que una gestión adecuada de los conflictos favorece la convivencia en las escuelas, mejora el ambiente institucional y apoya el desarrollo integral de los alumnos.

LAS AUTORAS

CAPITULO I

DELIMITACIÓN DEL TEMA O PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DELIMITACIÓN DEL TEMA O PROBLEMA

La resolución de los conflictos a lo largo de la historia ha ido cambiando de acuerdo a la evolución de las sociedades. Así en el pasado los conflictos generalmente se solucionaban gracias a la intervención de un personaje respetado (ancianos, jefes de las tribus, sacerdotes, etc.) observándose una gran innovación en la resolución de conflictos y alternativas de solución, con los que se han remediado muchos problemas en estudiantes en el aula específicamente en educación primaria. Lo cual durante las practicas preprofesionales observamos en las aulas con estudiantes que presentaban conductas agresivas, contrapuestos a los valores, comportamientos inadecuados, discusión entre estudiantes, una comunicación no asertiva afectando el desarrollo integral. Por tal efecto en su afán de mejorar la convivencia planteamos la siguiente investigación documental tiene como objeto de estudio la **Resolución de conflictos en los estudiantes de educación primaria de los años del 2015 al 2025**. con el propósito de conocer enfoques, teorías, estrategias, tema en que se enmarca en la línea de interacciones de calidad y desarrollo en la formación del ser humano.

Esta delimitación responde a la necesidad de comprender objetivos generales, conclusiones, conceptualización y estrategias sobre la resolución de conflictos en los estudiantes de educación primaria, pueden favorecer el desarrollo socioemocional en los niños.

La relevancia de esta investigación documental radica en los análisis de los antecedentes de la investigación bibliográficos, tesis, trabajo de investigación y artículos científicos, que son documentos que sirvieron como sustento para realizar el trabajo, tales como nos menciona el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) sustentan en el texto Resolución de conflictos en los centros escolares, promueve la resolución de conflictos en escuelas mediante un enfoque formativo basado en el diálogo, la empatía y la escucha activa, usando estrategias como las prácticas restaurativas (reuniones restaurativas) para reparar daños, y estableciendo normas de convivencia para prevenir y gestionar incidentes, con procedimientos claros para atención a la violencia (portal SíseVe) y un marco de derechos para proteger a los estudiantes, buscando transformar el conflicto en una oportunidad de aprendizaje y crecimiento para la comunidad educativa. Y aborda la resolución de conflictos escolares mediante normas como la Ley 29719 (convivencia sin violencia), el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU (lineamientos de convivencia y prevención de violencia), y directivas específicas (como la 019-2012) que establecen protocolos para la prevención, atención y sanción del acoso y la violencia, promoviendo prácticas restaurativas, el diálogo, la empatía y la participación del CONEI (Consejo Educativo Institucional) para crear un clima escolar positivo y seguro, con responsabilidades claras para directivos y docentes.

Este análisis permitió identificar avances, tendencias y vacíos de la investigación, generando aportes para futuras propuestas educativas que optimicen el aprendizaje en el nivel primario, etapa de su formación integral del ser humano

1.2. Pregunta de la investigación

Para lo cual se plantea interrogante que responde en el trayecto de la investigación como:

¿Qué estudios existen sobre la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria en los años 2015 al 2025?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo General

Sistematizar los estudios existentes sobre la resolución de conflictos en estudiantes de Educación Primaria en los años 2015 al 2025.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Revisar los objetivos generales de los estudios publicados entre los años 2015 al 2025 en relación a la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria.
- Identificar las principales teorías y teóricos de los estudios publicados entre los años 2015 al 2025 acerca de la resolución de conflictos de estudiantes de educación primaria.
- Mostrar los aspectos metodológicos de los estudios publicados entre los años 2015 al 2025 en referencia a la resolución de conflictos en los estudiantes de educación primaria.
- Resumir las características de las estrategias de los estudios publicados entre los años 2015 al 2025 sobre la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria.

- Sustentar las conclusiones esenciales de los estudios publicados entre los años 2015 al 2025 relativas a la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria.

1.4. Importancia de la investigación

La relevancia de esta investigación es crucial porque durante nuestra experiencia en la práctica preprofesional, detectamos situaciones conflictivas entre estudiantes que se manifestaron a través de comportamientos agresivos, respuestas impulsivas y obstáculos para formar relaciones interpersonales sanas. Asimismo, nos encontramos con docentes del nivel primaria que carecían de conocimientos teóricos, enfoques, teorías y estrategias pertinentes para abordar dicha problemáticas, lo que nos llevó a la revisión y análisis de documentos bibliográficos como: tesis, trabajo investigación para bachilleres, maestrías y doctorados sobre el tema de interés de nuestra investigación documental Titulado **“Resolución de conflictos en los estudiantes de educación primaria de los años del 2015 al 2025”** que facilito la realización de objetivos planteados del trabajo de investigación documental, utilizando teorías que permiten ofrecer soluciones favorables de alcanzar emocional y la tranquilidad de los estudiantes. Desde el punto de vista epistemológico, porque la investigación ha desarrollado propuestas teóricas: Galtung (2018), busca no solo resolver la disputa, sino transformar las estructuras y actitudes profundas que la causan, promoviendo la paz.

Esta investigación documental es relevante porque contribuirá dentro del desarrollo personal profesional a la conducción de una formación integral de los estudiantes, mejorará las relaciones interpersonales, que promueve la confianza y el respeto entre los estudiantes y docente, creando así un entorno más pacífico y favoreciendo el desarrollo tanto personal como social.

Lo cual esta investigación ayuda para que las docentes puedan mejorar las estrategias sustentadas en teorías investigadas y saber ejecutarlas adecuadamente

donde los estudiantes puedan mostrar mejor conducta. para que puedan entender que el conflicto es natural y puede ser constructivo, utilizando herramientas desde la macro-sociología hasta la micro-gestión para transformar las disputas en oportunidades de cambio y mejora relacional

Lo cual Slavin (2015) menciona que estos son componentes clave del aprendizaje activo, un enfoque que ha demostrado mejorar el rendimiento académico al hacer que los estudiantes se involucren más profundamente con el contenido y Díaz (2006) considera que en las distintas instituciones educativas se debe educar para poder mediar los conflictos teniendo en cuenta tres procedimientos muy relevantes, entre ellos encontramos: Negociación, Mediación y Consenso grupal.

CAPITULO II

DELIMITACION DE PARAMETRO, CRITERIOS Y/O CARACTERISTICAS DE LA MUESTRA DOCUMENTAL

2.1. DELIMITACION DEL PARAMETRO:

5 En el marco del proceso de investigación documental, se llevó a cabo la revisión exhaustiva y sistemática de producciones académicas difundidas entre los años 2015 al 2025, con el propósito de sustentar teóricamente el estudio desde una perspectiva actualizada, crítica y contextualizada sobre la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria. Este periodo de análisis permitió incorporar los enfoques pedagógicos, teorías y estrategias que conciben el conflicto no solo como un problema disciplinario, sino como una oportunidad formativa para el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en los estudiantes.

24 En este contexto, la revisión bibliográfica se reconoció como clave, permitiendo conectar los objetivos de la investigación con datos empíricos y teóricos a través de la sistematización y análisis de 10 fuentes bibliográficas relevantes, elegidas por su relevancia temática, solidez académica y contribuciones significativas a la comprensión

de las estrategias y herramientas que los docentes utilizan para abordar la resolución de conflictos en los estudiantes de educación primaria.

Las mencionadas fuentes facilitaron el análisis de los objetivos enfocados en identificar las causas más comunes del conflicto en el aula y las conductas problemáticas que se repiten, con el propósito de desarrollar acciones preventivas e intervenciones más efectivas, reconociendo la relevancia de la formación, conocimientos y herramientas que poseen los maestros, lo que influye considerablemente en la manera en que los alumnos abordan y resuelven situaciones conflictivas.

Por consiguiente, la revisión de la literatura no solo desempeñó un papel descriptivo, sino también uno interpretativo y orientador, dado que facilitó la fundamentación de la investigación en evidencias que subrayan la importancia de reforzar la educación emocional, fomentar el respeto, la empatía y la colaboración.

2.2. MARCO TEMPORAL

El estudio comprendió el periodo 2015-2025, abarcando investigaciones nacionales e internacionales centradas en la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria, permitiéndonos incorporar Tesis de Maestría, Licenciatura, Bachiller, trabajo de investigación y artículos científicos, los cuales aportan propuestas pedagógicas, didácticas, unidades pedagógicas y estrategias concretas.

Esta delimitación nos permitió incluir aportes que contribuyen directamente a los objetivos generales orientados a conocer las herramientas que poseen los maestros. También nos facilita reconocer las causas más frecuentes de los conflictos en el aula y las conductas conflictivas que se reiteran en los estudiantes, lo cual constituye un insumo valioso para diseñar acciones preventivas y estrategias de intervención pertinentes para la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria lo cual contribuirá a elevar el rendimiento académico al fomentar una mayor conexión de

los estudiantes con el contenido y la implementación de estrategias, teorías investigadas y su correcta ejecución.

2.3. FUENTES DE INFORMACIÓN

Las fuentes de información utilizadas en esta investigación documental incluyen documentos académicos, tales como tesis de bachillerato, licenciaturas y maestría disponibles en repositorios universitarios oficiales; así como artículos científicos de investigación, artículos académicos publicados en revistas (Scielo, Redalyc, Dialnet y Renacyt) especializadas las cuales abordan la resolución de conflictos en educación primaria, especialmente en el desarrollo de estrategias innovadoras. Estas fuentes permitieron asegurar la veracidad, credibilidad y congruencia de la información recopilada, ficha de matrícula socio cultural y psicopedagógico también los cuadernos de incidencia y cuaderno de campo.

2.4. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DE LA MUESTRA DOCUMENTAL

Para la selección de los contenidos de la tabla, esta se ajusta a requerimientos que aseguran la validez académica y la relevancia teórica de las fuentes que respaldan la investigación, proporcionando estrategias pedagógicas y bases teóricas.

TABLA 01.

Diferenciación entre los criterios de inclusión y exclusión de la muestra

CRITERIOS DE INCLUSION	CRITERIOS DE EXCLUSION
➤ Tesis de bachiller, licenciatura, que abordan sobre nuestro trabajo investigación la resolución de conflictos en educación primaria. ➤ Investigaciones publicadas entre el 2015 al 2025, con el objetivo de	➤ Hemos excluido textos anteriores al 2015 ➤ Fuentes que no tienen respaldo ni validez académica, que generan duda y debilitan la firmeza teórica

asegurar el análisis comparativo entre el periodo anterior y posterior. ➤ Artículos científicos cuyo objetivo referente al tema resolución de conflictos en los estudiantes de educación primaria. ➤ Revistas (SciELO, Redalyc, Dialnet y Renacyt) que cuentan con reconocimiento académico y proceso de revisión ➤ Trabajos que presentan fundamentos teóricos claros y definición conceptuales sobre dicha investigación de interés. ➤ Documentos que aporten estrategias, programas o propuestas pedagógicas para la resolución de conflictos en el aula	del trabajo, perjudicando la confianza en la investigación. ➤ Documentos duplicados o con información insuficiente que no aporten evidencia significativa al estudio ➤ Disponibilidad solo del resumen de abstract ➤ Programas que no estén orientados a la educación primaria. ➤ Trabajos titulados sobre resolución de conflictos, pero centrados en educación secundaria o superior. ➤ Estudios realizados en contextos empresariales.
---	--

Fuente: Propio del equipo de investigación

2.5. CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

La muestra de esta investigación documental se caracteriza por su representatividad, solidez y adecuación, tras aplicar los criterios y parámetros de selección establecidos en relación al análisis de la resolución de conflictos en alumnos de educación primaria como:

En primer lugar, la representación de la muestra se asegura mediante la elección de fuentes bibliográficas que ofrecen una imagen precisa del conjunto de documentos disponibles sobre el conflicto escolar, la convivencia pacífica y las estrategias de

resolución de conflicto en la educación primaria. Esta cualidad permite hacer inferencias acertadas y entender el fenómeno del conflicto desde un enfoque completo y adaptado al contexto. Promoviendo la igualdad, la tolerancia y el respeto en la sociedad

En segundo lugar, la muestra demuestra coherencia, dado que los documentos elegidos presentan uniformidad en relación con los criterios de selección utilizados, como la relevancia del tema, el enfoque pedagógico y el nivel de rigor académico. Esta consistencia garantiza un examen ordenado de la información, previniendo diferencias conceptuales y mejorando la base teórica del estudio. Conociendo y apreciando los valores y las normas de convivencia, preparándolos para el ejercicio activo de la ciudadanía y respetando sus derechos de los estudiantes de educación primaria.

Finalmente, la recopilación de documentos es adecuada, puesto que la cantidad y la diversidad de las fuentes reunidas posibilitan llevar a cabo un análisis completo del tema en cuestión. Esta amplia información permite llegar a conclusiones y reflexión firmes y bien fundamentadas, con el objetivo de fomentar la resolución pacífica de conflictos, mejorar la convivencia escolar y desarrollar las capacidades afectivas entre los estudiantes de educación primaria.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE RECOJO DE INFORMACIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DOCUMENTAL

3.1. Tipo de la investigación

La presente investigación pertenece al tipo del enfoque cualitativo, aplicando el método de investigación documental, lo que facilitó la recopilación, organizar y analizar información teórica importante relacionada con la Resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria. Este método es relevante, ya que permitió un análisis detallado y reflexivo de ideas, enfoques y contribuciones de distintos autores, sin necesidad de realizar experimentación directa.

La investigación documental se fundamenta en la revisión sistemática de fuentes académicas (artículos, tesis, revistas) publicadas entre 2015 al 2025. Se clasifica como no experimental, pues implica la búsqueda, análisis e interpretación de datos secundarios ya registrados por otros investigadores, tal como lo define Arias (2012).

Esquema

49

Fuente: Equipo de investigación

3.2. Técnicas e instrumentos de recojo de información

16

Se presenta a continuación una breve descripción y caracterización de las tres técnicas aplicadas en la investigación documental

16

Análisis documental: el propósito fundamental fue realizar un análisis exhaustivo y crítico de los documentos con los que se trabajó, se examinó el contenido, identificación de patrones, tendencias y discrepancias, y evaluando su relevancia para el tema de estudio, examinar las perspectivas y puntos de vista de los autores de los documentos.

Análisis de contenido: se centró en el análisis del contenido de los documentos investigados, el análisis temático para examinar y categorizar el contenido de los documentos en función a las variables o temas de interés.

Revisión bibliográfica sistemática: resultado adecuada para conocer y evaluar de manera rigurosa la producción científica publicada sobre un tema específico, lo que puedo ayudar a informar la toma de decisiones, la formulación de políticas y orientar el desarrollo de investigaciones futuras. A través de la revisión sistemática se empleó

criterios de inclusión y exclusión rigurosos, permitiendo obtener una visión clara y fundamentada del conocimiento disponible sobre la temática concreta

Instrumentos

El instrumento fundamental para la recopilación y sistematización de la información en esta investigación documental la ficha bibliográfica de análisis de contenido. La implementación de este instrumento se justifica en la necesidad de desglosar y comparar de manera estructurada los aportes de cada fuente consultada. La Ficha no se limitó a la referenciación; estaba diseñada para facilitar el análisis comparativo de los documentos, extrayendo los componentes críticos para la síntesis de la literatura.

Cada ficha fue formalizada de manera rigurosa, incluyendo los siguientes campos esenciales: La ficha bibliográfica, al centralizar estos datos, se convierte en la base para la organización lógica del marco teórico. Tal como lo destaca López Yepes (2004) en sus estudios sobre documentación, este tipo de fichaje es crucial en la investigación por su capacidad de acopiar y facilitar la gestión del conocimiento, permitiendo al investigador no solo identificar la fuente, sino también extraer y clasificar las evidencias para su posterior análisis temático.

3.4. Unidad de análisis documental

El proceso de análisis de datos se llevó a cabo a través de la búsqueda, elección y análisis detallado de múltiples fuentes, como textos especializados, estudios científicos, trabajos de grado, publicaciones académicas y documentos de instituciones. Para tal caso especificamos los siguientes pasos que utilizamos en nuestro trabajo de investigación:

1. **Búsqueda:** Fue una búsqueda sistemática de información importante relacionada con la resolución de conflictos en la educación primaria, utilizando fuentes documentales como: artículos científicos, tesis, repositorios digitales y revistas.

Permitiéndonos reunir material teórico y conceptual actualizado y pertinente al tema de investigación.

2. **Selección:** Se llevó a cabo una revisión crítica de los documentos encontrados, seleccionando aquellos que destacaban un mayor respaldo académico, relevancia temporal de los últimos 10 años y un aporte significativo al estudio.
3. **Recolección:** Se realizó una recopilación ordenada de los documentos seleccionados, registrando y anotando cada fuente con sumo cuidado, considerando datos como autor, año, título, localidad de publicación y aportes significativos al tema de investigación. Empleando como instrumento las fichas; bibliográficas, análisis y otros.
4. **Clasificación:** La información reunida fue clasificada conforme a diversos parámetros temáticos, los cuales abarcan teorías relacionadas con la mediación de conflictos, métodos de enseñanza, enfoques pedagógicos, la labor del educador, la convivencia escolar y los beneficios para el desarrollo socioemocional de los estudiantes en educación primaria. También se clasificó teniendo en cuenta las categorías y subcategorías
5. **Organización:** La información fue estructurada de manera ordenada y coherente, lo que permitió su integración en el marco teórico y el desarrollo de la investigación. Esta etapa favoreció la segmentación de los contenidos en categorías y subcategorías que se alinearan con los objetivos específicos del estudio.
6. **Análisis:** Se realizó un examen minucioso y considerado de los materiales reunidos, identificando los conceptos principales, las coincidencias, las divergencias, las aportaciones teóricas y las visiones de los diversos autores en relación con la resolución de disputas en el ámbito de la educación primaria.
7. **Interpretación:** Se llevaron a cabo conclusiones derivadas de la evaluación de los datos, conectando las aportaciones teóricas con la práctica en el contexto

educativo. Esta etapa promovió el desarrollo de un enfoque crítico y reflexivo sobre la importancia de la resolución de conflictos como herramienta pedagógica en la educación primaria.

8. **Presentación:** Finalmente, los datos fueron expuestos de manera precisa, ordenada y académica en el estudio, integrando los hallazgos del análisis y la interpretación en la creación del marco teórico, así como en las conclusiones y reflexiones, subrayando la importancia de la investigación documental en el estudio de la solución de conflictos en la educación primaria.

3.4. Sistematización de la información:

Una vez obtenidos los datos, se realizó la sistematización de las categorías y subcategorías. Para llevar a cabo esto se utilizaron tarjetas de registro y fichas bibliográficas, en las que se anotaron conceptos clave, definiciones, teorías, perspectivas y conclusiones de los autores consultados.

Se sustenta de la siguiente manera:

1. Conceptualización de la resolución de conflictos en el aula

Figura.01. La gestión de conflictos en el aula

FUENTE: Antonio Pantoja Vallejo

Figura 02. Selección de la información sobre resolución de conflictos

Fuente: Creado propia por el equipo de investigadores

- 11 2. **Estrategias:** se dirigen a la resolución de conflictos a través de un enfoque formativo, que se fundamenta en el diálogo, la mediación y el desarrollo de la inteligencia emocional. Donde se ven el conflicto como una oportunidad de aprendizaje, donde se fomenta la participación activa de estudiantes y docentes, donde se refuerzan habilidades sociales y emocionales.

Una estrategia efectiva de resolución de conflictos en el aula incluye establecer normas claras, fomentar la inteligencia emocional, utilizar la escucha activa y promover la mediación entre pares. Se busca pasar del castigo a soluciones consensuadas mediante el diálogo, validando emociones y enseñando asertividad para resolver disputas de forma pacífica.

En el cual se busca como objetivo mejorar la convivencia escolar y el clima institucional mediante actividades participativas y la reflexión utilizando como

estrategias la negociación, arbitraje, conciliación y la mediación, impulsando una cultura de respeto y convivencia pacífica.

Figura 03. Selección de estrategias de la resolución de conflictos

Fuente: Creado propia por el equipo de investigadores

- 3. Teorías sobre resolución de conflictos:** Las teorías sobre resolución de conflictos analizan el origen y gestión de las disputas, pasando de verlas como eventos destructivos a oportunidades de cambio social. Se basan en enfoques estructurales, de necesidades humanas, relaciones de poder o transformación de relaciones, utilizando herramientas como la negociación, mediación y el modelo de colaboración de Harvard, indicando que se trata de un proceso de enseñanza que apoya el crecimiento cognitivo, moral, emocional y social de los alumnos. Considerado como una oportunidad de aprendizaje que se basa en el razonamiento, la ética, la comunicación y la convivencia en una democracia. Se resalta la importancia de las herramientas esenciales para solucionar conflictos de

manera pacífica, destacando el papel del docente y del contexto escolar. La teoría del conflicto también se nutre de la sociología clásica (Marx, Dahrendorf), viendo el conflicto como un motor necesario para el cambio y la reestructuración del poder social. Mediante la planificación educativa y la participación de la comunidad, se favorece el desarrollo integral del estudiante.

4. **Objetivos de resolución de conflicto en estudiantes:** El enfoque de este estudio se centra en la comprensión de cómo se resuelven los conflictos en la educación primaria. Se pretende identificar las herramientas y métodos que emplean los docentes, examinar el impacto de la inteligencia emocional, reconocer los comportamientos conflictivos más comunes y analizar las causas que los provocan. Los objetivos de la resolución de conflictos en estudiantes se centran en fomentar habilidades socioemocionales, promover una cultura de paz, mejorar la convivencia escolar y lograr soluciones constructivas de "ganar-ganar". Buscan transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje, reduciendo la violencia y desarrollando empatía, escucha activa y autogestión emocional, fomentar una perspectiva formativa y preventiva del conflicto, creando espacios para el diálogo, la interacción social y la cultura de paz, a través de la aplicación de estrategias educativas.

CAPITULO IV

ANALISIS DE ENFOQUE, RESULTADOS, CONCLUSIONES Y/O REFELXIONES **DE LOS DIVERSOS AUTORES CONSULTADOS**

4.1. ANALISIS DE ENFOQUE

1 La investigación es de enfoque cualitativo con el tipo de investigación documental sobre el estudio realizado de la resolución de conflictos en educación primaria. Es una investigación, económico y accesible, ahorra recursos al no requerir trabajo de campo, ideal para estudios exploratorios, fue versatilidad por el mismo tipo de investigación que pertenece en el campo de las ciencias sociales y humanidades para analizar eventos pasados o actuales, se usó las nuevas tecnologías, teniendo sumo cuidado en la protección de información digital.

Por ser una investigación documental, se basó en la interpretación y análisis crítico de datos, más que en la simple recopilación. Abarco documentos escritos existentes (textos. informes, diarios), visuales, sonoros, registros oficiales, material bibliográfico y, crecientemente, fuentes digitales en repositorios, para interpretar significados, identificar patrones y construir conocimiento sin interacción directa con participantes. Su enfoque crítico permitió evaluar contextos, sesgos y validez

documental, facilitando el descubrimiento de nuevos hallazgos o la reinterpretación de teorías existentes.

Se desarrollo un proceso sistemático, donde se implicó la búsqueda, selección, organización, análisis y síntesis de la información para dar respuesta a la pregunta de investigación, buscando entender fenómenos complejos situando en los documentos en su contexto histórico, social y político.

La clave del enfoque, fue seleccionar material, búsqueda y recopilación crítica de documentos pertinentes, revisión y evaluación del material por autenticidad y sesgos, análisis e interpretación de contenido y contraste entre fuentes, para sintetizar que transforma la información en nuevo conocimiento.

La investigación documental llevada a cabo en este trabajo nos permitió mejorar el marco teórico y metodológico del estudio, proporcionando una base robusta para entender el problema desde múltiples ángulos científicos y pedagógicos, lo que refuerza la validez y profundidad de la investigación documental realizada.

Los sustentos por los autores en los trabajos de investigación recopilado sobre la resolución de conflicto en estudiantes de educación primaria, se observó al realizar un analisis de los métodos utilizados en las investigaciones analizadas muestra una clara superioridad del enfoque cuantitativo, lo cual resalta la necesidad de considerar la resolución de conflictos desde una visión completa que se centre principalmente en la medición objetiva de diferentes variables.

4.2. RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Los resultados de las investigaciones analizadas en las fichas bibliográficas demuestran de manera consistente que la resolución de conflictos en el ámbito escolar no solo es un mecanismo para controlar problemas de convivencia, sino un proceso formativo que contribuye directamente al desarrollo integral de los estudiantes.

Los análisis considerados revelan que determinados autores optan por una metodología aplicada, la cual no solo se dedica a describir la realidad, sino que también busca comprender el fenómeno tal como se presenta en el contexto educativo. Por otro lado, otros investigadores evaluados desarrollan una investigación-acción, lo que pone de manifiesto una inclinación hacia la implementación de la metodología a través de la formulación y realización de estrategias pedagógicas, unidades didácticas o programas educativos, con la finalidad de optimizar la resolución de conflictos en el ámbito de la educación primaria.

En conclusión, la metodología adoptada por los autores se caracteriza por su variedad y su complementariedad, fusionando diseños no experimentales, correlacionales, investigación-acción, enfoques experimentales y análisis de documentos. Esta multiplicidad de enfoques pone de relieve que la resolución de conflictos es un proceso que demanda métodos, estrategias, herramientas y habilidades. En consecuencia, los estudios analizados apoyan de manera sólida el uso de una metodología adaptable e integradora, que conecte el análisis teórico con la aplicación práctica, fortaleciendo así la metodología utilizada en esta investigación.

4.2.1. Presentación de la información (organización de contenidos y temáticas mediante categorías y subcategorías).

ESTUDIOS IDENTIFICADOS Y REVISADOS

TABLA N° 2: Descripción de la investigaciones y análisis sobre la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria desde el año 2015 hasta el 2025

N°	AÑO	LUGAR DE PUBLICACION	TITULO	AUTOR(ES)	PAIS, REGION, LOCALIDAD	TIPO DE DOCUMENTO	TEMA EJE	ENTIDAD UNIVERSITARIA
1	2017	Riull (página de web)	"La Resolución de Conflictos en el Aula"	-AYOZE BARRETO PEÑA	España	Tesis de maestría	El conflicto es una parte natural de la interacción entre los estudiantes, y que su manejo adecuado puede convertirse en situaciones difíciles en oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo social. En este procedimiento, la función del docente es fundamental, puesto que ejerce el papel de mediador y guía, Promoviendo la creación de un ambiente escolar cálido y comunicativo, el respeto y la colaboración fomentando tácticas que faciliten a los alumnos enfrentar los conflictos de forma pacífica y reflexiva. La aplicación de herramientas y técnicas para resolver conflictos en el aula mejora las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, generando un efecto favorable en	Universidad Publica en San Cristóbal de la Laguna

							su desarrollo integral. y asegurar un correcto avance del proceso educativo.	
2	2024	Concytec	Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en estudiantes del nivel primaria	Yarleque Arevalo, Yesenia Milagros	Perú - Lima	TESIS de maestría	Se enfoca en el vínculo entre la inteligencia emocional y la solución de conflictos en alumnos de educación primaria de una escuela pública. El trabajo de investigación examina de qué manera la habilidad de los alumnos para identificar, entender y manejar sus emociones afecta la forma en que enfrentan situaciones conflictivas en el ambiente escolar. En este contexto, la investigación indica que el desarrollo de habilidades emocionales promueve la utilización de estrategias pacíficas y constructivas para resolver conflictos, lo que ayuda a lograr una convivencia	Universidad César Vallejo

							escolar más armoniosa. Así, el estudio subraya la relevancia de integrar la educación emocional como un elemento fundamental en la formación completa de los alumnos.	
3	2024	RENATI Repositorio UNJFSC	Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 20367 "San Agustín" Huacho, 2024	Levit Eliudith Lopez Ruiz	Huacho – Perú	Tesis para el Título de Licenciada	La investigación tiene como objetivo establecer de qué manera las habilidades emocionales — incluyendo la autoconciencia, el manejo de emociones, la empatía y las habilidades sociales— influyen en la manera en que los estudiantes enfrentan y resuelven conflictos en el entorno escolar, mostrando si hay una relación significativa entre estas dos variables. Este análisis se basa en la idea de que una buena inteligencia emocional promueve	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

							métodos más positivos y pacíficos para resolver conflictos, lo cual puede ayudar a mejorar la convivencia en las escuelas y el ambiente educativo en su conjunto. A partir de esto, el estudio sugiere una comprensión más completa del papel que desempeñan las habilidades emocionales como un elemento que facilita la resolución efectiva de conflictos en el entorno escolar.	
4	2019	RENATI Repositorio Untumbes	Resolución de conflictos en las instituciones educativas del nivel primaria	Erika Jackeline Camacho Vásquez	TUMBES – PERÚ	Título de Segunda Especialidad Profesional en Psicopedagogía.	La atención se centra en analizar las causas de los conflictos dentro de las escuelas primarias y diseñar métodos de resolución que promuevan un ambiente escolar positivo y constructivo. El estudio examina las causas, rasgos y componentes de los conflictos, además de	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES-

							distintas maneras de manejarlos —tales como la negociación, el consenso y la mediación— con el objetivo de fomentar una convivencia pacífica entre los integrantes de la comunidad educativa. Se reconoce que una adecuada gestión del conflicto impacta de manera directa en el bienestar colectivo, la cohesión institucional y el alcance de objetivos comunes.	
5	2017	REPOSITORIO CUC	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PERSPECTIVA DE INTERACCIÓN SOCIAL	GONZÁLEZ SICILIANO KARELIS MARÍA OLIVARES NIEBLES LORENA GRACE	COLOMBIA - BARRANQUILLA – ATLÁNTICO	TESIS DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	El asunto aborda la solución de problemas escolares desde el enfoque de la interacción social, la cual se comprende como un proceso educativo que emerge de las relaciones comunicativas y sociales entre los alumnos. El estudio examina que los conflictos dentro del entorno escolar no deben ser vistos solamente como	UNIVERSIDAD DE LA COSTA

							comportamientos indeseables, sino como situaciones inherentes a la convivencia. Al abordarse a través del diálogo, la mediación y la reflexión en grupo, estos conflictos pueden convertirse en oportunidades para el aprendizaje y para mejorar el ambiente escolar. En este contexto, la investigación resalta la relevancia de llevar a cabo estrategias fundamentadas en la interacción social para fomentar una convivencia armoniosa, evitar la violencia y cultivar habilidades socioemocionales que capaciten a los estudiantes para manejar sus diferencias de forma constructiva.	
6	2018	REPOSITORIO UTP	Resolución Pacífica de Conflictos en el Aula a partir de la	Paola Alejandra Bergaño Benítez	Colombia	Título De Magister En Educación	El estudio propone que el aula, como espacio de interacción social constante, no	Universidad Tecnológica De Pereira

1
1

55

86

17

			implementación de una unidad didáctica en el Marco de la Catedra de la Paz	María Del Rosario Rodríguez Montoya			está exento de tensiones y discrepancias entre los estudiantes, por lo que se requiere una intervención pedagógica que promueva el diálogo, la convivencia armónica y la construcción de una cultura de paz dentro del contexto educativo. En síntesis, el trabajo gira en torno a la educación para la paz, centrada en cómo una intervención didáctica específica puede transformar las prácticas de convivencia en el aula y contribuir al desarrollo de habilidades socioemocionales y comunicativas orientadas a la resolución de conflictos de forma pacífica.	
7	2015	Redalyc	“Resolución de conflictos en las aulas: un análisis	- Victoria Pérez de Guzmán,	Sevilla-España	Revista Interuniversitaria...	La investigación afirma que la escuela y los docentes	Sociedad Iberoamericana de Pedagogía

			desde la Investigación-Acción"	- Luis V. -Amador, Montserrat Vargas			desempeñan una función esencial en la detección, evaluación y gestión de estas circunstancias, fomentando enfoques reflexivos y colaborativos que facilitan el diálogo y la prevención de conductas problemáticas. Desde un enfoque argumentativo, se sostiene que la solución de conflictos no debe reducirse a la corrección de comportamientos, sino considerarse como una ocasión de aprendizaje para fomentar habilidades sociales y establecer relaciones interpersonales.	
8	2019	UVADOC	La prevención y resolución de conflictos en el aula a través de las emociones y la mediación	Patricia Ramírez Orgaz	Valladolid, España	Trabajo de fin de grado	La relevancia de empoderar al estudiante como actor principal en la solución de sus problemas, fomentando la comunicación, el acuerdo mutuo y una	Universidad de Valladolid

							correcta educación emocional. Subraya la importancia de la escuela y del maestro como orientadores en este proceso, así como la necesidad de fomentar un buen ambiente que beneficie tanto el crecimiento emocional como el aprendizaje.	
9	2022	REPOSITORIO UDD (página web)	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: UNA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN DOCENTES DE PRIMERO BÁSICO.	CAMILA FRANCISCA GONZÁLEZ TORRES	Santiago-Chile	Tesis Magisterial	El contenido aborda la relevancia de incluir la educación emocional en el plan de estudios escolar para eliminar los obstáculos que impiden la resolución pacífica de conflictos. Se subraya que, mediante métodos de enseñanza fundamentados en la Inteligencia Emocional y a través de un enfoque de investigación-acción con profesores de primer básico, se puede potenciar las habilidades emocionales de los alumnos y mejorar la	Universidad del Desarrollo

							convivencia en la escuela, especialmente en una fase crucial de desarrollo influenciada por el contexto posterior a la pandemia.	
10	2017	REPOSITORIO UCV (página web)	Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua	Quispe Barrera, Ruth Mercedes	Lima - Perú	Tesis en Maestría	El contenido del texto se centra en cómo la manera de resolver conflictos afecta de manera directa la convivencia en la escuela, el ambiente social del aula y el desempeño académico de los alumnos. Subraya la relevancia de tener estrategias apropiadas para resolver conflictos, las cuales son esenciales para potenciar la interacción social, el crecimiento integral del estudiante y la calidad del proceso educativo.	Universidad Cesar Vallejo

Descripción del análisis e interpretación de la tabla N° 2

El análisis de la Tabla N° 2: Relacionada a los estudios identificados y revisado, proporciona una serie de resultados positivos y congruentes que corroboran la relevancia y efectividad de la gestión de conflictos entre estudiantes de educación primaria. Estos documentos se fundamentan en un conjunto de investigaciones que abarca diez estudios publicados entre 2015 hasta el año 2025, lo que evidencia la persistencia, significación y actualidad del tema en el ámbito educativo. De los trabajos mencionados, nueve son tesis académicas y uno corresponde a un artículo en una revista interuniversitaria, lo que refleja un alto nivel de rigor científico y un sólido respaldo institucional. Asimismo, la distribución de los trabajos seis tesis de maestría, una de licenciatura, una de grado y una de especialización adicional pone de manifiesto el continuo interés desde distintos niveles de formación profesional, enfatizando la importancia de abordar la resolución de conflictos como una cuestión fundamental en la investigación educativa.

Desde una perspectiva integradora, los estudios recopilados refuerzan un enfoque educativo humanista y formativo, donde el conflicto se considera no como un obstáculo negativo, sino como una oportunidad para el aprendizaje, el crecimiento personal y la mejora de las relaciones interpersonales. Los estudios convergen en la idea de que el conflicto es una parte intrínseca de la vida escolar y que su gestión eficaz, que incluye el diálogo, la mediación y la reflexión, fomenta el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en los educandos. Así, la resolución de conflictos se entiende no solo como una técnica disciplinaria, sino como un procedimiento educativo que favorece el desarrollo integral del estudiante.

Con respecto al enfoque principal de la investigación, se evidencia que la mayoría de los trabajos se centran en comprender la resolución de conflictos, relacionándola estrechamente con la inteligencia emocional, el comportamiento, las habilidades emocionales y las competencias sociales. Los autores destacan que destrezas como la

53 autoconciencia, la empatía, el autocontrol y la comunicación asertiva son fundamentales en la manera en que los estudiantes abordan y resuelven situaciones conflictivas. En este contexto, se subraya la implementación de herramientas, métodos y estrategias educativas que permiten a las instituciones educativas y a los docentes crear un entorno escolar positivo, comunicativo y basado en el respeto mutuo, lo que favorece un desarrollo integral tanto académico como socioemocional.

25 La procedencia institucional de las investigaciones es altamente dispersa: las diez publicaciones provienen de 9 Universidades y 1 Sociedad Iberoamericana de Pedagogía, lo que indica que cada documento fue producido en una entidad diferente. Sin embargo, las entidades con mayor presencia recurrente en la muestra son las Universidades estatales. Finalmente, el análisis de autoría revela el aspecto más significativo de la muestra: la totalidad del corpus (10 documentos) exhibe un liderazgo investigativo exclusivamente femenino, lo que confirma el rol protagónico y dominante de la mujer en la producción de conocimiento científico en el campo de la Educación Primaria. En resumen, la Tabla 2 expone un corpus robusto, actualizado hasta 2025, enfocado en tesis de Maestría y Licenciatura, concentrado geográficamente en España, Colombia y Perú, altamente disperso en su procedencia institucional y caracterizado por un liderazgo investigativo.

35 Los resultados sugieren que es necesario orientar al estudiante para que enfrente y resuelva conflictos mediante estrategias pacíficas, reflexivas y constructivas, estableciendo una conexión significativa entre aspectos como la inteligencia emocional y la convivencia en la escuela. Esto contribuye a la prevención de conductas inapropiadas, reduce los episodios de violencia y refuerza una cultura de paz en el entorno escolar. Por consiguiente, la investigación se concentra de manera clara en el ámbito de la educación para la paz, promoviendo una formación que resalta la convivencia armoniosa, la responsabilidad social y el desarrollo de ciudadanos capaces de resolver sus diferencias de manera democrática y respetuosa.

OBJETIVOS GENERALES

TABLA N° 3: Presentación de los objetivos generales del estudio de resolución de conflictos de los años de 2015 al 2025.

N°	AUTOR/AÑO/PAÍS	TITULO	APORTE BIBLIOGRAFICO	EJE DE ANALISIS/CATEGORIA (OBJETIVOS GENERAL)	INTERPRETACIÓN/REFLEXION DEL INVESTIGADOR
1	AYOZE BARRETO PEÑA 2017 España	LA RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA	Estrategias para aplicar en el aula para la prevención de conflictos en el aula.	Identificar cuáles son las herramientas y estrategias que actualmente desarrolla el profesorado para la resolución de conflictos.	El estudio se basa en la observación activa de los conflictos que surgen en las clases de Educación Primaria, utilizando un enfoque centrado en el aprendizaje dialógico. Esto facilita el análisis de la resolución de conflictos como un proceso educativo fundamentado en el diálogo y la interacción. Desde esta perspectiva, se observa una preparación insuficiente de la comunidad educativa para manejar adecuadamente las situaciones de conflicto, lo que respalda la necesidad de realizar este estudio. Los objetivos establecidos tienen como finalidad, a largo plazo, comprender la documentación que utiliza el profesorado, identificar las herramientas y estrategias que aplica para resolver conflictos, y examinar el uso del diálogo como el recurso principal ante situaciones problemáticas en el aula. De igual manera, los objetivos a corto plazo se enfocan en el estudio de los conflictos, sus orígenes y posibles soluciones, además de la verificación de las técnicas que emplean las profesoras para fomentar una resolución pacífica. En

					general, la investigación tiene como objetivo entender y reforzar las prácticas educativas vinculadas a la resolución de conflictos, subrayando el diálogo como un elemento clave para mejorar la convivencia en las escuelas.
2	YARLEQUE AREVALO, YESENIA MILAGROS 2024 LIMA-PERÚ	Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública	Relaciona inteligencia emocional y resolución de conflictos. Psicología educativa y la gestión de conflictos escolares	Determinar la incidencia de la IE en la resolución de conflictos en los estudiantes del nivel primaria.	Se dirige a establecer el impacto de la inteligencia emocional en la resolución de conflictos entre estudiantes de nivel primario de una escuela pública, reconociendo que un correcto manejo de las emociones afecta de manera directa cómo los estudiantes abordan situaciones conflictivas. Mediante el examen de tácticas como la negociación, la mediación, el arbitraje y la conciliación, la investigación facilita la comprensión de cómo la inteligencia emocional promueve comportamientos más considerados, empáticos y asertivos. En este contexto, los objetivos establecidos demuestran que el desarrollo de las competencias socioemocionales es un factor esencial para fomentar una convivencia escolar pacífica y evitar el aumento de conflictos en el entorno educativo.
3	LEVIT ELIUDITH LOPEZ RUIZ 2024 HUACHO – PERÚ	Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 20367	Evidencia empírica del desarrollo de la inteligencia emocional	Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar del V ciclo de la institución educativa 20367 “San Agustín”	El objetivo de la investigación es examinar la conexión entre la resolución de conflictos y la convivencia en la escuela entre los alumnos de la institución educativa N. ° 20367 “San Agustín” Huaycho, teniendo en cuenta que la manera en que se manejan los conflictos impacta directamente en la calidad de las relaciones en el entorno

28

8

7

		"San Agustín" Huaycho, 2024			escolar. Desde este punto de vista, la investigación analiza de qué manera las estrategias para resolver conflictos afectan la gestión de las relaciones interpersonales, la adaptación a la disciplina democrática y la interacción social entre compañeros, aspectos clave para fomentar un ambiente escolar positivo. En este contexto, los objetivos establecidos ayudan a entender la resolución de conflictos no solo como una forma de abordar diferencias, sino también como un aspecto educativo que refuerza el respeto, la comunicación, la participación y las relaciones sociales positivas en el ámbito escolar.
4	ERIKA JACKELINE CAMACHO VÁSQUEZ 2019 TUMBES – PERÚ	Resolución de conflictos en las instituciones educativas del nivel primaria	Explicación detallada analizando fuentes	Comprender las implicancias de la resolución de conflictos en el nivel primaria	El propósito principal de esta investigación es identificar y analizar el conflicto y su solución en las instituciones educativas, considerados como aspectos esenciales de la administración escolar. Desde este punto de vista, se considera que la correcta resolución de los conflictos es esencial para alcanzar el bienestar común y para fortalecer las relaciones de fraternidad en la comunidad educativa. Además, el texto indica que aplicar estrategias efectivas para resolver conflictos ayuda al logro del éxito institucional, al promover un ambiente escolar favorable y una convivencia pacífica. En resumen, el propósito destaca la relevancia de incluir la gestión de conflictos dentro de los compromisos de la institución, subrayando su efecto

					directo en la calidad de la convivencia y en el crecimiento integral de la comunidad educativa.
5	GONZÁLEZ SICILIANO KARELIS MARÍA OLIVARES NIEBLES LORENA GRACE 2017 COLOMBIA - BARRANQUILLA – ATLÁNTICO	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PERSPECTIVA DE INTERACCIÓN SOCIAL	Acciones basadas en la interacción social para la gestión y resolución de conflictos	Generar espacios que encaucen la construcción de una cultura de la resolución pacífica de conflictos entre estudiantes, desde la perspectiva de la Interacción social, en la Institución Educativa John F. Kennedy de Soledad	Los propósitos de la investigación están dirigidos a fomentar una cultura de resolución pacífica de disputas en el entorno escolar, desde el enfoque de la interacción social. Mediante la identificación y análisis de los conflictos más comunes entre los estudiantes, tomando en cuenta las perspectivas de los diversos actores educativos, se pretende entender de forma completa las dinámicas de conflicto que ocurren en el entorno escolar. Asimismo, el estudio sugiere detallar medidas preventivas que ayuden a mejorar el ambiente educativo y a reforzar la convivencia. En conjunto, los objetivos organizan de manera sistemática el proceso de investigación, asegurando contribuciones relevantes para resolver conflictos en el aula y fomentar relaciones sociales fundamentadas en el diálogo y el respeto.
6	PAOLA ALEJANDRA BERGAÑO BENÍTEZ MARÍA DEL ROSARIO RODRÍGUEZ MONTÓYA	Resolución pacífica de conflictos en el aula a partir de la implementación de una unidad didáctica en el marco de la Cátedra de la Paz	Evidencia empírica	Conocer las causas del conflicto en el aula para que los estudiantes del grado 4to adopten a través de la implementación de una unidad didáctica estrategias para la resolución pacífica de conflictos	El estudio se enfoca en entender las razones de los conflictos que ocurren en el aula del cuarto grado, con el objetivo de que los alumnos adopten métodos que promuevan la resolución pacífica de estos conflictos. Con este fin, la investigación combina un enfoque de conocimiento y acción, lo que posibilita no solo examinar las situaciones conflictivas en el entorno escolar, sino también intervenir

	2018 COLOMBIA				pedagógicamente a través del diseño e implementación de una unidad didáctica enfocada en la resolución pacífica de conflictos. Mediante la descripción de situaciones conflictivas y el análisis de la información recolectada durante la implementación de la unidad didáctica, el estudio tiene como objetivo proporcionar pruebas sobre la eficacia de las estrategias educativas sugeridas. En conjunto, los objetivos muestran una intención de formación y cambio, enfocada en mejorar la convivencia escolar y fomentar en los alumnos habilidades sociales que apoyen el diálogo, el respeto y la resolución positiva de los conflictos en el aula.
7	VICTORIA PÉREZ DE GUZMÁN Y LUIS V. AMADOR 2015 SEVILLA-ESPAÑA	Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción	Estrategias educativas para la resolución de conflictos escolares	Identificar las conductas conflictivas que más se reiteran en nuestras aulas, con el fin de diseñar acciones preventivas y de intervención	El texto presenta una propuesta de investigación que busca reconocer las conductas problemáticas que ocurren con mayor regularidad en las aulas, con el objetivo de crear medidas preventivas e interventivas que ayuden a mejorar la convivencia en el entorno escolar. Desde esta perspectiva, el estudio se centra en identificar los conflictos y comportamientos conflictivos o agresivos como base para entender la dinámica del salón de clases y guiar el proceso de toma de decisiones educativas. Igualmente, los propósitos del estudio subrayan la relevancia de la capacitación de los docentes en asuntos de violencia y resolución de conflictos, así como la

					implementación de técnicas grupales que faciliten la identificación y el tratamiento eficaz de tales comportamientos. El enfoque en la investigación-acción muestra una intención de formación y cambio, con el objetivo de mejorar las habilidades de los docentes y de crear propuestas específicas para prevenir y fomentar la educación en convivencia. En conjunto, el texto muestra una comprensión amplia sobre la resolución de conflictos, vista como un proceso educativo que promueve un ambiente escolar favorable y una convivencia fundamentada en el respeto y la participación.
8	PATRICIA RAMÍREZ ORGAZ 2019 VALLADOLID, ESPAÑA	La prevención y resolución de conflictos en el aula a través de las emociones y la mediación.	Actividades pedagógicas orientadas a trabajar las emociones, y, especialmente, la mediación como método de resolución pacífica de conflictos.	Tratar los conflictos escolares desde una mirada distinta a la tradicional, proponiendo actividades	Se dirigen a tratar la prevención y solución de conflictos en el aula desde una perspectiva distinta al modelo tradicional, enfocándose en el desarrollo emocional y la mediación en el ámbito escolar. El estudio sugiere cambiar la forma en que se manejan los conflictos en las escuelas, enfocándose en métodos educativos que promuevan la comunicación, la comprensión y la convivencia armoniosa. En conjunto, estos objetivos muestran una visión completa del conflicto escolar, visto como una oportunidad educativa para mejorar las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, lo que ayuda a crear un ambiente escolar más armonioso y respetuoso.

9	9	9	9	6	91 3
9	CAMILA FRANCISCA GONZÁLEZ TORRES 2022 SANTIAGO-CHILE	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: UNA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN DOCENTES DE PRIMERO BÁSICO	Aplicación de la enseñanza de la inteligencia emocional	Conocer la percepción que tienen los docentes sobre su conocimiento y las herramientas respecto de la resolución de conflictos dentro del aula y su relación con la enseñanza de la Inteligencia Emocional, para implementar estrategias efectivas que les permita promoverla.	El estudio tiene como objetivo entender cómo perciben los maestros de primer año de educación básica su comprensión y el uso de recursos para manejar conflictos en el aula, además de su conexión con la enseñanza de la Inteligencia Emocional. Desde esta óptica, la investigación investiga de qué manera los educadores perciben y conectan estos dos conceptos, y analiza las tácticas que utilizan para manejar los conflictos en las escuelas y fomentar el crecimiento emocional de los alumnos. Igualmente, la investigación tiene como objetivo promover la inclusión de la Inteligencia Emocional como una herramienta pedagógica esencial para la resolución pacífica de conflictos, reconociendo las contribuciones y el impacto de las estrategias aplicadas desde la experiencia y el criterio de los propios educadores. En conjunto, los objetivos muestran cuán relevante es la labor del docente en crear entornos de aprendizaje que sean emocionalmente saludables, donde el manejo adecuado de las emociones se establece como un elemento central para fomentar una mejor convivencia en las escuelas.
10	QUISPE BARRERA, RUTH MERCEDES 2017 LIMA - PERÚ	Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de	Evidencia empírica sobre la relación existente entre la resolución de conflictos y la	Conocer la relación que existe entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del Centro de Educación Técnica	La solución de conflictos se basa en la idea de que las relaciones emocionales tienen un impacto importante en cómo las personas abordan y manejan las situaciones problemáticas. El objetivo general facilita la comprensión de esta

1 1

		educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua	convivencia escolar	Productiva Santa Fortunata de Moquegua	relación de forma integral, mientras que los objetivos específicos analizan en mayor detalle al relacionar cada estilo de apego con ciertas maneras de resolver conflictos, tales como la negociación, la retirada u otras reacciones ante el desacuerdo. En este contexto, los objetivos establecidos muestran un enfoque analítico que intenta clarificar de qué manera las características emocionales y relacionales vinculadas a los estilos de apego afectan las conductas que se adoptan en situaciones de conflicto. La investigación, en conjunto, contribuye a entender el conflicto como un fenómeno que se relaciona con otros, subrayando la relevancia del crecimiento emocional y afectivo en la creación de respuestas más apropiadas y constructivas para resolver conflictos en diversos entornos sociales y educativos.
--	--	--	---------------------	--	--

78

Descripción del Análisis e Interpretación de la tabla N° 3

El examen de la Tabla N°3: Los Objetivos Generales demuestra la intencionalidad principal de los diez (10) estudios revisados, revela que el tema de investigación en la etapa de Educación Primaria presenta un claro sesgo aplicado y propositivo, enfocado en la generación de soluciones educativas concretas, teniendo presente que la solución de conflictos en el contexto escolar es un proceso educativo complicado que necesita ser tratado desde perspectivas integrales, formativas y preventivas. Desde la observación activa de los conflictos en la educación primaria y la aplicación de marcos teóricos como el aprendizaje dialógico, la inteligencia emocional y la interacción social, los estudios revisados coinciden en que el conflicto no debe ser visto solo como un problema, sino como una oportunidad pedagógica para mejorar la convivencia en la escuela.

El análisis riguroso de los objetivos permite categorizar la intencionalidad del corpus en dos grandes áreas. La categoría dominante es la de intervención, conocimiento y propuesta, que agrupa seis (6) estudios, constituyendo el 80% de la muestra total. Estos objetivos se centran en la identificación, determinación, comprensión, y aplicación de estrategias didácticas, lo cual subraya que la producción científica está dominada por las soluciones pedagógicas destinadas a la acción directa en el aula.

Los cuatro (4) estudios restantes, que conforman el 20% de la muestra, se integran en la categoría de Relación, Influencia y Diagnóstico. Estos objetivos son de naturaleza analítica, buscando establecer la relación entre variables, evaluar la influencia de un factor o diagnosticar un nivel competencial específico, sirviendo como sustento empírico o validación para el desarrollo de las propuestas de intervención. En síntesis, la Tabla 3 evidencia que la producción científica en el periodo 2015-2025 está

fuertemente volcada a la aplicación y la validación de estrategias metodológicas destinadas a optimizar la resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria.

Los resultados analizados indican que la comunidad educativa, especialmente los docentes, no está suficientemente preparada para manejar de manera adecuada los conflictos. Esto resalta la necesidad de realizar investigaciones que se enfoquen tanto en el diagnóstico como en la intervención. En este aspecto, las metas de las investigaciones analizadas se concentran en reconocer las razones, clasificaciones y dinámicas de los conflictos en el entorno escolar, examinar las tácticas empleadas por profesores y alumnos, así como fomentar métodos educativos que se fundamenten en la comunicación, la mediación y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

Asimismo, se subraya la importancia de la inteligencia emocional, los tipos de apego y las relaciones interpersonales como elementos clave en la forma en que los estudiantes abordan los conflictos. Estrategias como la negociación, la mediación, el arbitraje y la conciliación se consideran fundamentales para promover respuestas empáticas, asertivas y pacíficas. De igual manera, la capacitación de los docentes y la investigación-acción aparecen como componentes fundamentales para cambiar las prácticas educativas y crear iniciativas preventivas que optimicen el ambiente escolar.

5 TEORÍAS Y TEÓRICOS

Tabla N° 4: Teorías y teóricos representativos que sustentan las investigaciones sobre la Resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria del año 2015 al 2025.

Nº	TEORÍA	TEÓRICOS	AUTORES QUE REFIEREN LAS TEORIAS	SUSTENTO
1	Teoría del desarrollo cognitivo	Jean Piaget	Coll, C.; Marchesi, A.; Palacios, J. (2018)	De acuerdo con la teoría de Piaget, el conflicto no se considera algo perjudicial, sino como un impulso para el desarrollo cognitivo. El conflicto cognitivo, como se le conoce, ocurre cuando el niño se encuentra ante opiniones diferentes a las suyas, lo que le exige reconsiderar sus ideas y buscar nuevas maneras de entender la realidad. En la educación primaria, la solución de conflictos entre alumnos provoca este tipo de desequilibrio cognitivo, puesto que cada niño debe tener en cuenta las opiniones, intereses y sentimientos de los demás. Mediante la conversación, la negociación y la búsqueda de consensos, los estudiantes mejoran su pensamiento lógico, su habilidad para trabajar en equipo y su entendimiento de las normas sociales. Así, la resolución de conflictos se transforma en una ocasión educativa que refuerza la autonomía ética, el respeto entre las personas y el desarrollo de relaciones fundamentadas en la justicia.
2	Teoría sociocultural del aprendizaje	Lev Vygotsky	Daniels, H.; Wertsch, J.; Kozulin, A.	Desde el punto de vista sociocultural, el proceso de aprendizaje ocurre mediante la interacción social y el uso del lenguaje. Vygotsky afirma que las capacidades cognitivas y sociales se originan primero en la interacción con otros y posteriormente se integran de manera interna. En la resolución de conflictos, esta teoría sostiene que los estudiantes aprenden a manejar desacuerdos con el apoyo de adultos o compañeros más capacitados, quienes desempeñan el papel de mediadores y orientadores. En la educación primaria, la mediación escolar, la colaboración entre compañeros y el diálogo estructurado ayudan a que los niños adquieran habilidades de comunicación, empatía y capacidad para negociar. Por lo tanto, el conflicto deja de

33

79

				considerarse un inconveniente personal y se convierte en un proceso conjunto de aprendizaje que refuerza la convivencia y el establecimiento de normas comunes.
3	Teoría del desarrollo moral	Lawrence Kohlberg	Rest, J.; Nucci, L.; Narváez, D.	Kohlberg sugiere que el desarrollo moral progresa a través de diferentes etapas, comenzando con una moral que se basa en el castigo y la obediencia, y avanzando hacia una moral que se basa en principios de justicia y consideración hacia los demás. La gestión de conflictos en la educación primaria es esencial para este proceso, ya que proporciona situaciones auténticas en las que los estudiantes deben pensar sobre lo que es justo, lo que es injusto y las repercusiones de sus acciones. Al involucrarse los niños en la búsqueda de soluciones a través del diálogo, van formando poco a poco una conciencia moral que es más independiente. De esta manera, transitan de solucionar conflictos por temor a la penalización hacia hacerlo por convicción, respeto y entendimiento de las normas, lo que refuerza una convivencia democrática y responsable.
4	Teoría del aprendizaje social	Albert Bandura	Schunk, D.; Zimmerman, B.	Bandura afirma que gran parte del aprendizaje se produce a través de la observación y la imitación de modelos relevantes. En el ámbito educativo, los maestros y compañeros sirven como ejemplos de comportamiento. Cuando los alumnos notan que los desacuerdos se solucionan a través de la conversación, la comprensión y la consideración, suelen imitar esas acciones. En la educación primaria, esta teoría es particularmente importante debido a que los niños se encuentran en una fase de significativa influencia social. La solución pacífica de conflictos se fortalece cuando el salón de clases se transforma en un lugar donde se fomentan valores como la tolerancia, la colaboración y la comunicación efectiva. Por lo tanto, el comportamiento prosocial se adquiere y se refuerza a través de ejemplos en la vida diaria.
5	Teoría del aprendizaje experiencial y educación democrática	John Dewey	Biesta, G.; Darling-Hammond, L.	Según Dewey, la escuela representa un entorno social donde se adquieren habilidades para convivir en comunidad. La experiencia es fundamental para el aprendizaje, por lo que los conflictos reales son situaciones genuinas de enseñanza. En la educación primaria, la solución de conflictos no solo corrige

				comportamientos, sino que también instruye a los alumnos en la participación activa en la creación de normas, en el diálogo y en el respeto por la diversidad de puntos de vista. Esta teoría sostiene que el conflicto brinda la posibilidad de fomentar el pensamiento crítico, la responsabilidad social y el sentido de justicia. La resolución de conflictos en un contexto democrático refuerza la participación y capacita a los niños para ser ciudadanos activos y responsables.
6	Teoría de la inteligencia emocional	Daniel Goleman	Bisquerra, R.; Extremera, N.; Fernández-Berrocal, P.	Para Goleman la inteligencia emocional establece que es fundamental identificar, entender y gestionar nuestras propias emociones, así como también comprender las emociones de los demás, para lograr una convivencia armoniosa. En la solución de desacuerdos, la gestión de las emociones es fundamental, ya que numerosos conflictos surgen debido a la impetuosidad, la frustración o la carencia de empatía. En el ámbito de la educación primaria, instruir a los alumnos en la identificación de sus sentimientos, en la adecuada expresión de sus emociones y en la empatía hacia los demás reduce la agresividad y promueve la búsqueda de soluciones pacíficas. Esta teoría sostiene que la solución de disputas no es únicamente un proceso mental, sino también emocional, donde la empatía y el autocontrol son elementos esenciales.
7	Teoría de la transformación pacífica de conflictos	Johan Galtung	Lederach, J. P.; Martínez Guzmán, V.	Galtung argumenta que el conflicto no debe ser abolido, sino que debe ser transformado de una manera constructiva. Esto conlleva modificar las actitudes, comportamientos y estructuras que lo producen. En la educación primaria, esta teoría sostiene que los conflictos pueden transformarse en oportunidades de aprendizaje que fomentan la comunicación, la colaboración y una cultura de paz. La solución de conflictos no solo consiste en abordar un problema temporal, sino en educar sobre modos de convivencia fundamentados en la justicia, el respeto y la solidaridad. Así, la escuela se transforma en un lugar que educa a ciudadanos dedicados a la paz.

8	Teoría de las inteligencias múltiples	Howard Gardner	Armstrong, T.; Kornhaber, M.	Gardner señala que hay varios tipos de inteligencia, incluyendo la interpersonal y la intrapersonal, que son esenciales para resolver conflictos. La inteligencia interpersonal facilita la comprensión de las personas, mientras que la inteligencia intrapersonal ayuda a entender nuestras propias emociones y respuestas. En la educación primaria, estas formas de inteligencia son fundamentales para que los alumnos aprendan a gestionar desacuerdos de manera respetuosa. La teoría sostiene que no es suficiente con enseñar reglas, sino que es esencial fomentar habilidades emocionales y sociales que faciliten una convivencia armoniosa y la solución pacífica de conflictos.
9	Teoría ecológica del desarrollo humano	Urie Bronfenbrenner	Tudge, J.; Rosa, E.; Valsiner, J.	Esta teoría sostiene que el crecimiento del niño se ve afectado por varios sistemas: la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad. La resolución de conflictos en la educación primaria debe ser comprendida en el marco del entorno que rodea al estudiante, y no de manera aislada. Los conflictos en las escuelas a menudo reflejan las dinámicas familiares y sociales. Por lo tanto, esta teoría apoya la necesidad de una intervención completa, en la que educadores, familias y la comunidad escolar colaboren para fomentar valores de respeto y convivencia. Resolver disputas requiere entender el ambiente del niño y actuar de forma coordinada.
10	Pedagogía de la convivencia y educación para la paz	Xesús Jares	Torrego, J. C.; Ortega Ruiz, R.; Bisquerra, R.	Jares sugiere que la convivencia debe ser un aspecto fundamental del proceso educativo y que la resolución de conflictos debe ser diseñada de manera pedagógica. No se limita solamente a responder a los problemas, sino que implica formar para evitarlos. En la educación primaria, esta teoría afirma que el diálogo, la mediación, la enseñanza de valores y la participación activa de los alumnos son estrategias esenciales para establecer una cultura de paz. La mediación de conflictos se entiende como un proceso educativo que forma ciudadanos reflexivos, solidarios y dedicados a la convivencia en una democracia.

Descripción del Análisis e interpretación de la tabla N°. 4:

El análisis de la tabla 4: Teorías y teóricos muestra pruebas de que la solución de conflictos en la educación primaria no se puede ver como una acción independiente, ni como una mera táctica disciplinaria, sino como un proceso educativo completo que aporta de manera directa al desarrollo cognitivo, emocional, social y moral de los alumnos. Al analizar las teorías y teóricos establecidos en las investigaciones de fundamento epistemológico del corpus de diez (10) estudios escogido, profundamente adaptado en la psicología del desarrollo y jerárquicamente estructurado. La base teórica se define por una concentración abrumadora en tres grandes núcleos: el socio constructivismo, el desarrollo cognitivo y los modelos de adquisición. Como núcleo conceptual está la Teoría Sociocultural, se manifiesta a través de conceptos como el constructivismo educativo, se centra en la mediación social, el contexto cultural y la interacción como factores esenciales para el desarrollo humano. La Teoría Cognitivism y la Teoría del Desarrollo Humano, lo que confirma un enfoque complementario en las etapas evolutivas y en el desarrollo emocional.

De acuerdo con la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, el conflicto fomenta el pensamiento y el razonamiento moral, dado que obliga al estudiante a enfrentar su perspectiva con la de los demás. Esto se añade a la teoría sociocultural de Vygotsky, la cual destaca que estas habilidades se forman a través de la interacción social, en particular cuando hay mediación de profesores o compañeros más capacitados. Ambas teorías afirman que el conflicto en el aula representa una ocasión especial para el aprendizaje social.

La teoría del desarrollo moral de Kohlberg sobre la resolución de conflictos facilita la transición de una moral fundamentada en el castigo hacia una moral centrada en la justicia y el respeto. Esto es respaldado por la teoría del aprendizaje social de Bandura, la cual describe cómo los estudiantes adquieren comportamientos pacíficos al observar

ejemplos positivos en su entorno académico. Así, la escuela se transforma en un lugar donde no solo se imparten conocimientos, sino también maneras de coexistir.

Las teorías de Dewey y Goleman ofrecen una perspectiva práctica y emocional sobre el conflicto. Dewey señala que la resolución de conflictos es una experiencia democrática que refuerza la participación y la responsabilidad social, mientras que Goleman subraya que, sin el manejo emocional, la empatía y la autorregulación, no es viable resolver conflictos de manera eficaz. Ambos puntos de vista muestran que la solución de conflictos incluye tanto el razonamiento como los sentimientos.

Igualmente, Galtung y Jares ofrecen una perspectiva que busca transformar y prevenir. El primero argumenta que los conflictos pueden transformarse en oportunidades para fomentar la paz, mientras que el segundo sugiere que la convivencia debe ser un elemento planificado en el proceso educativo. Esto implica que la resolución de conflictos no debe ser algo que se haga al azar, sino que debe ser un elemento de un proyecto educativo planificado y deliberado.

Las teorías de Gardner y Bronfenbrenner enriquecen la comprensión del conflicto al tener en cuenta las dimensiones tanto personales como situacionales. Gardner indica que las capacidades intrapersonales e interpersonales son fundamentales para resolver conflictos, mientras que Bronfenbrenner aclara que estos conflictos no aparecen de forma aislada, sino dentro de un contexto familiar, escolar y social que debe ser considerado en cualquier acción de intervención.

En resumen, estas teorías muestran que la solución de conflictos en la educación primaria es un proceso educativo que integra el crecimiento cognitivo, moral, emocional y social del alumno. No se limita simplemente a solucionar conflictos, sino que también se centra en inculcar valores, reforzar la convivencia, fomentar una cultura de paz y formar individuos que sean capaces de relacionarse con respeto en la comunidad.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tabla N° 5: Aspectos de la metodología de las investigaciones sobre la Resolución de conflictos en educación primaria del año 2015 hasta el 2025.

N°	TITULO	ENFOQUE	TIPO	DISEÑO	POBLACION	MUESTRA	INSTRUMENTO UTILIZADO
1	La Resolución de Conflictos En La Escuela	Cuantitativo Proyectos de revisión teórica	Aplicada	Experimental	Estudiantes y profesorado del tercer al sexto grado de educación primaria	Estudiantes del tercer hasta el sexto grado y profesorado	La observación y la intervención
2	Inteligencia Emocional En La Resolución De Conflictos En Estudiantes Del Nivel Primaria En Una Institución Educativa Publica	Cuantitativa	Aplicada – generar conocimientos teóricos y explicar las relaciones	No experimental	Estudiantes de una escuela pública de educación primaria de lima	80 estudiantes de educación primaria	• Cuestionarios de inteligencia emocional • Cuestionario de resolución de conflictos
3	Resolución De Conflictos Y Convivencia Escolar En Los Estudiantes Del V Ciclo De La Institución Educativa 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024	Cuantitativo	Aplicada - generar conocimientos teóricos sobre las relaciones	No experimental	Estudiantes de la i.e. 20453 “Sta. Teresita del niño Jesús” de Huaral	28 estudiantes	• Entrevistas • Cuestionarios
4	Resolución De Conflictos En Las Instituciones Educativas Del Nivel Primaria	Cualitativo	Investigación documental	No experimental	No aplica / Informativa	No aplica	Análisis documental
5	Resolución de conflictos desde la perspectiva de interacción social	Mixto (cuantitativo-cualitativo)	Investigación Aplicada	Experimental	Estudiantes, padres de familia y docentes de la institución educativa John F. Kennedy de Soledad	Estudiantes, padres de familia y docentes	• Entrevistas • Encuestas • análisis documental

1	6	Resolución pacífica de conflictos en el aula a partir de la implementación de una unidad didáctica en el marco de la Cátedra de la Paz	cualitativa-etnografía educativa	Investigación-intervención educativa	No experimental	Estudiantes del grado 4° de la Institución Educativa Ciudadela Cuyabra	29 estudiantes del grado 4° C (13 niñas y 16 niños)	• Cuestionario • Rejilla de observación del docente
7	7	Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción	Cuantitativo	Investigación aplicada. Descriptiva-propositiva.	Correlacional	775 integrantes de educación de primaria (estudiantes y docentes)	756 estudiantes	Encuestas Test pre – post
6	8	La prevención y resolución de conflictos en el aula a través de las emociones y la mediación.	cualitativo	investigación aplicada	Investigación Acción	Estudiantes de educación primaria de la I.E.	20 alumnos	Entrevistas Recolección documental observación
	9	Resolución de conflictos en el aula a través de la enseñanza de la inteligencia emocional: una investigación-acción en docentes de primero básico.	cualitativo	Investigación aplicada	Investigación acción	docentes y estudiantes de dicha I.E.	estudiantes de primer grado	Entrevistas semiestructuradas
1	10	Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua	cuantitativo	no experimental, correlacional	descriptivo correlacional	Estudiantes del Centro de Educación Técnica Productiva Santa Fortunata de Moquegua	40 estudiantes seleccionados para el estudio	Encuesta cuestionarios

Descripción del análisis e interpretación de la tabla N°. 5

14 La revisión de la tabla N° 5: Los aspectos metodológicos indica que las investigaciones referidas a la resolución de conflictos en la educación primaria desvelan el diseño y la estrategia operativa que sustentan los diez (10) estudios, confirmando una aproximación metodológica y altamente funcional que prioriza la aplicación y la validación en contextos reales. La distribución del enfoque se observa, con cinco (5) estudios cuantitativos (50%) enfocados en la medición del impacto y la inferencia estadística, por cuatro (4) cualitativos (40%) y uno (1) Mixtos (10%). Esta composición metodológica evidencia la intención de lograr por una notable inclinación hacia la aplicación de enfoques cuantitativos. Esto refleja el interés de los investigadores por cuantificar, describir y establecer conexiones entre variables tales como la inteligencia emocional, la convivencia escolar y las estrategias de resolución de conflictos. 3 Esto indica que muchos investigadores buscan determinar el grado de resolución de conflictos entre los estudiantes y su conexión con otros aspectos educativos, en lugar de realizar intervenciones directas que cambien la realidad del ámbito educativo, aplicando formularios y encuestas que son herramientas más comunes, lo que, valida estadísticamente el enfoque cuantitativo destinados a evaluar niveles de inteligencia emocional, convivencia en el ámbito escolar y resolución de conflictos. 1

8 Por otro lado, la existencia de estudios cualitativos, principalmente en el marco de la investigación-acción y la etnografía educativa, resalta el deseo de entender el conflicto desde una visión más profunda y contextualizada. Estos estudios se enfocan en examinar las dinámicas dentro del aula, las interacciones entre estudiantes y maestros, además de las experiencias que se presentan al aplicar estrategias educativas como la mediación, la educación emocional o la enseñanza sobre la paz. Este enfoque metodológico facilita la comprensión del conflicto como un fenómeno social y educativo, en lugar de considerarlo solamente un problema de conducta.

Respecto a los tipos de investigación, son más comunes los diseños no experimentales y experimentales utilizados en situaciones reales dentro del aula, se centran en describir y analizar cómo se relacionan las variables, mientras que los estudios cualitativos de investigaciones-acción tienen como objetivo verificar la efectividad de programas, que promuevan la resolución pacífica de conflictos. Esto muestra un avance en la metodología que pasa de explicar el problema a presentar soluciones educativas específicas. se nota que el tipo de investigación aplicada es frecuente, lo que sugiere que estos estudios no solo tienen objetivos teóricos, sino que también buscan ofrecer contribuciones prácticas que puedan ser utilizadas en las instituciones educativas para mejorar la convivencia en las escuelas. Esto se alinea con la esencia del tema, ya que la resolución de conflictos en la educación primaria requiere estrategias específicas que fortalezcan el ambiente escolar y el crecimiento socioemocional de los alumnos.

65 En relación a la población y la muestra, la gran parte de las investigaciones se enfoca en alumnos de educación primaria, aunque algunos también consideran a los maestros y a los padres de familia, lo que refleja una perspectiva integral de la comunidad educativa. Esto es importante porque la solución de problemas no se basa únicamente en el estudiante, sino en la interacción entre todos los participantes que forman parte del contexto escolar.

1 En resumen, la tabla indica que las metodologías utilizadas en la investigación sobre la resolución de conflictos en la educación primaria se apoyan mutuamente. Los métodos cuantitativos permiten identificar relaciones y evaluar resultados, mientras que los métodos cualitativos se centran en entender el fenómeno a partir de la experiencia diaria. La variedad de métodos utilizados muestra que la resolución de conflictos es un fenómeno complicado que necesita ser tratado desde diferentes ángulos para alcanzar una comprensión completa y sugerir estrategias educativas efectivas que mejoren la convivencia en las escuelas.

7

ESTRATEGIAS APLICADAS

Tabla N° 6: Estrategia y características de aplicación de la Resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria.

N°	TITULO	AUTOR/AÑO/PAIS	NOMBRE DE LA PROPUESTA ESTRATEGICA	CARACTERISTICAS DE LA ESTRATEGIA
1	La resolución de conflictos en el aula	BARRETO PEÑA, Ayoze 2017 España	Estrategias preventivas y socioemocionales	• Dirigido a niños del tercer grado hasta sexto grado de primaria • Busca la explicación compartida de los conflictos y su manejo • Se centra en el dialogo como herramienta para comprender y transformar tensiones • Fomenta la reflexión crítica del profesorado sobre su practica • Mejora la aplicación de las estrategias en contextos reales
2	Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública	YARLEQUE AREVALO, Yesenia Milagros 2024 LIMA-PERÚ	Estrategias de carácter formativo–reflexivo y diagnóstico	• Se basa en la observación directa • Ve el conflicto como una ocasión para aprender • Fomenta la implicación activa en el proceso de análisis y adquisición de conocimientos • Considera la entrevista como el método principal para obtener experiencias y estrategias genuinas del aula.
3	Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024	LOPEZ RUIZ, Levit Eliudith 2024 HUACHO – PERÚ	Estrategias evaluativas y de diagnóstico cuantitativo.	• Se centra en medir y analizar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes • Permite identificar tendencias y niveles de capacidad • Se basa en resultados estadísticos que fundamentan la importancia de fortalecer habilidades
4	Resolución de conflictos en las instituciones	CAMACHO VÁSQUEZ, Erika Jackeline	Estrategias institucionales y normativas	• Capacitación docente • Foco en el clima escolar

	educativas del nivel primaria	2019 TUMBES – PERÚ		• Técnicas como negociación, consenso y mediación como formas clave de resolver conflictos en el contexto escolar • Prevención a través del fomento de una cultura escolar de respeto, normas compartidas y diálogo como componentes del clima escolar positivo
5	Resolución de conflictos desde la perspectiva de interacción social	• GONZÁLEZ SICILIANO Karelis María • OLIVARES NIEBLES Lorena Grace 2017 Colombia - Barranquilla– Atlántico	Estrategias de intervención social y comunitaria	• Desarrollo de espacios, instrumentos, mecanismos y estrategias institucionales que favorezcan la convivencia escolar • La mediación como método de solución de conflictos • Implementa actividades de intervención con estudiantes
6	Resolución pacífica de conflictos en el aula a partir de la implementación de una unidad didáctica en el marco de la Cátedra de la Paz	BERGAÑO BENÍTEZ Paola Alejandra RODRÍGUEZ MONTOYA María Del Rosario 2018 COLOMBIA	Estrategias formativas y reflexivas.	• Incluye actividades participativas y reflexivas. • Desarrollo de actividades conceptuales. • Promueve la reflexión individual y grupal. •
7	Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción	VICTORIA PÉREZ DE GUZMÁN Y LUIS V. AMADOR 2015 SEVILLA- ESPAÑA	Estrategias de investigación–acción pedagógica	• Involucra activamente a docentes y estudiantes en todo el proceso. • Vincula teoría y práctica de forma cíclica (planificación → acción → reflexión) • Incluye actividades formativas y experiencias colaborativas. • Refuerza habilidades sociales y socioemocionales.

44

8	La prevención y resolución de conflictos en el aula a través de las emociones y la mediación	PATRICIA RAMÍREZ ORGAZ 2019 VALLADOLID, ESPAÑA	Estrategias socioemocionales de intervención directa.	• Actividades orientadas a la resolución de conflictos a través de las emociones • Identifica, expresa y regula emociones entre los estudiantes • Dirigido a estudiantes de 6° grado • Permite la reflexión sobre la práctica y al ajuste de estrategias basadas en los resultados observados.
9	Resolución de conflictos en el aula a través de la enseñanza de la inteligencia emocional: una investigación-acción en docentes de primero básico.	CAMILA FRANCISCA GONZÁLEZ TORRES 2022 SANTIAGO-CHILE	Estrategias didácticas de formación docente y estudiantil.	• Evaluación mediante comparación de estrategias usadas antes y después de la intervención • Transmisión de herramientas y estrategias para que las docentes integren la enseñanza de IE en sus clases • Estrategias centradas en actividades didácticas que potencien el desarrollo emocional del alumnado de primero básico
10	Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua	QUISPE BARRERA, RUTH MERCEDES 2017 LIMA - PERÚ	Estrategias de investigación evaluativa	• Utiliza técnicas para correlacionar resolución de conflictos y convivencia escolar • Analiza dimensiones como negociación, mediación, consenso y acuerdo en su relación con convivencia escolar

1

1

Descripción del Análisis e interpretación de la tabla N° 6.

El análisis de la Tabla N° 6: Estrategias aplicadas nos permite verificar que las formas para abordar conflictos en la educación primaria son concebidas como un proceso integral, estructurado y formativo, que va más allá de la atención inmediata a los inconvenientes de convivencia. Las conclusiones y las sugerencias evidencian que el conflicto no se considera un aspecto desfavorable que deba eliminarse, sino una ocasión educativa para promover el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y comunicativas en los estudiantes.

Es evidente que una parte considerable de las estrategias se orienta hacia el fortalecimiento de la inteligencia emocional, lo que refleja que el adecuado manejo de las emociones se considera esencial para abordar los conflictos de forma pacífica. Identificar, expresar y manejar emociones, así como fomentar la empatía y el autocontrol, se convierten en competencias clave para mejorar la convivencia en el ámbito escolar. Esto asegura que la dimensión emocional tiene una relevancia tan importante como la cognitiva en la resolución de conflictos en la educación primaria.

Del mismo modo, se resalta la relevancia de las estrategias de comunicación y mediación, tales como el diálogo, la negociación, el consenso y la mediación en el contexto escolar. Estas estrategias impulsan una cultura de participación y responsabilidad compartida, donde los alumnos desarrollan habilidades para articular sus ideas, escuchar a sus pares y colaborar en la búsqueda de soluciones colectivas. Así, la resolución de conflictos se transforma en un proceso democrático que refuerza valores como el respeto, la tolerancia y la cooperación. Existiendo un elemento crucial que son las estrategias institucionales enfocadas en el establecimiento de un entorno escolar positivo. La capacitación de los docentes, la reafirmación de las normas de convivencia y la promoción de una cultura de respeto evidencian que la resolución de

conflictos no es responsabilidad exclusiva del estudiante, sino el resultado de un esfuerzo conjunto de toda la comunidad educativa.

Asimismo, se identifican enfoques de evaluación y diagnóstico que utilizan herramientas de medición y análisis de relaciones. Estas ofrecen respaldo con evidencias empíricas sobre la conexión entre variables como la inteligencia emocional, la convivencia escolar y la resolución de conflictos. A través de estas, se fundamenta la implementación de programas de intervención y se dirige la toma de decisiones educativas basada en datos objetivos. Por último, las tácticas educativas de intervención y reflexión, como la investigación-acción, fusionan la teoría con la práctica mediante procesos cíclicos de planificación, implementación y evaluación. Esto indica que la resolución de conflictos es un proceso dinámico, que requiere ajustes continuos y una reflexión constante sobre la práctica educativa.

La columna de Características explica la operatividad de las estrategias mencionadas y está marcada por los fundamentos: pedagógico, psicológicos, filosóficos y sociológicos, basados en el Constructivista, Sociocultural y de Aprendizaje Significativo. Estructuralmente, estas estrategias son sistemáticas, siguiendo fases claras como Inicio, Proceso y Cierre, siendo diseñadas para ser sistemáticos y accesibles para su aplicación tanto en el aula como, potencialmente, en el hogar

En conclusión, el examen global sugiere que las tácticas propuestas se complementan entre sí y constituyen un esquema integral de intervención para tratar disputas en la educación básica. Este esquema abarca aspectos socioemocionales, comunicativos, institucionales, evaluativos y pedagógicos, evidenciando que la resolución de conflictos es una competencia educativa fundamental para promover una convivencia escolar pacífica y para el desarrollo de ciudadanos responsables y respetuosos.

5
6

CONCLUSIONES DE LAS INVESTIGACIONES

Tabla N° 7 Conclusiones generales de las investigaciones sobre la Resolución de Conflictos en estudiantes de educación primaria.

N°	TITULO DE LA INVESTIGACION	AUTORES/AÑO DE ESTUDIO	CONCLUSIÓN GENERAL
1	LA RESOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AULA	AYOZE BARRETO PEÑA/2017/	- La resolución de conflictos en el aula demanda un mayor compromiso tanto de las instituciones como de los docentes en la capacitación, el acceso a materiales y la aplicación de estrategias fundamentadas en el dialogo. - Asimismo, se establece que el diálogo es la herramienta más eficaz para alcanzar soluciones constructivas y perdurables, en contraste con prácticas punitivas que provocan frustración y pueden agravar nuevos conflictos. Así, se podrá crear un ambiente de convivencia fundamentada en el respeto y la empatía, formando estudiantes aptos para resolver sus conflictos de manera constructiva, tanto en el ámbito escolar como en el personal.
2	Inteligencia emocional en la resolución de conflictos en estudiantes del nivel primaria en una institución educativa pública	Yarleque Arévalo, Yesenia Milagros/2024/Lima-Perú	La inteligencia emocional tiene un impacto importante y beneficioso en la manera en que los estudiantes de primaria resuelven conflictos. Este descubrimiento resalta la relevancia de cultivar habilidades emocionales que ayuden en la negociación entre iguales. Los estudiantes que poseen habilidades emocionales más desarrolladas tienen una mayor capacidad para escuchar de manera activa, empatizar con los demás y encontrar soluciones que sean beneficiosas para ambas partes. Aplicar métodos de enseñanza que impulsen estas capacidades puede disminuir la ocurrencia y la severidad de los conflictos, favoreciendo una cultura de comunicación y colaboración en el entorno educativo.
3	Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 20367 “San Agustín” Huaycho, 2024	Levit Eliudith Lopez Ruiz /2024/Huacho – Perú	La mayoría de los alumnos evaluados demostraron buenas habilidades tanto para resolver conflictos como para mantener una convivencia escolar adecuada, sugiriendo que estas competencias están interrelacionadas en el contexto educativo de primaria.

8
2
3

1

4	Resolución de conflictos en las instituciones educativas del nivel primaria	Erika Jackeline Camacho Vásquez/2019/ TUMBES – PERÚ	El conflicto es inherente a las relaciones humanas y se manifiesta con frecuencia en instituciones educativas de nivel primaria, fruto de diferencias en intereses, percepciones y valores entre los miembros de la comunidad educativa. Implementando estrategias de resolución de conflictos orientadas hacia el diálogo y la colaboración promueve relaciones más constructivas entre los integrantes de la comunidad educativa, favoreciendo un ambiente de mayor bienestar y cohesión.
5	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA PERSPECTIVA DE INTERACCIÓN SOCIAL	GONZÁLEZ SICILIANO KARELIS MARÍA OLIVARES NIEBLES LORENA GRACE 2017/ COLOMBIA - BARRANQUILLA – ATLÁNTICO	La investigación confirmó que la conflictividad escolar es un fenómeno complejo diario que requiere atención pedagógica y social más allá de medidas disciplinarias tradicionales interviniendo desde la interacción social, promoviendo el diálogo, la mediación y el análisis de las relaciones entre estudiantes, docentes y demás actores educativos, contribuye a generar un clima escolar más armónico y una cultura de resolución pacífica de conflictos.
6	Resolución pacífica de conflictos en el aula a partir de la implementación de una unidad didáctica en el marco de la Cátedra de la Paz	Paola Alejandra Bergaño Benítez María del Rosario Rodríguez Montoya 2018/Colombia	- La implementación de actividades destinadas a la resolución pacífica de conflictos entre los estudiantes es una experiencia valiosa, dada la notable participación, interés y dedicación tanto de los docentes como de los alumnos. Esto tiene como propósito fortalecer esta iniciativa y crear espacios de reflexión dentro de toda la comunidad educativa. - A pesar de que los estudiantes tienden a ofenderse entre sí, la implementación de la Unidad Didáctica fortalece las relaciones y mejora la comunicación entre ellos. De manera similar, se busca que los alumnos, a través de su reflexión, identifiquen sus actitudes y establezcan objetivos que les faciliten convertirse en personas más íntegras. Esto se logra mediante un proceso de comunicación, compromiso personal, evaluación de cada circunstancia, así como el análisis de las consecuencias y su influencia en todo lo que provoca el conflicto.
7	Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción	Victoria Pérez de Guzmán y Luis V. Amador/2015/ Sevilla-España	El proceso de investigación ha constatado que la mayoría de las conductas conflictivas son de carácter disruptivo e indisciplinadas (principalmente el desinterés académico).

			- La metodología de investigación-acción utilizada por los profesores, los verdaderos protagonistas de la investigación, ha generado procesos de innovación docente y cambios en las aulas y los centros educativos. - Si bien, el trabajo conjunto y la visión de grupo les ha hecho ver la necesidad de mantener un comportamiento correcto y responsable, Se han conseguido alumnos más comprometidos en la convivencia diaria entre compañeros y con los profesores.
8	La prevención y resolución de conflictos en el aula a través de las emociones y la mediación.	Patricia Ramírez Orgaz 2019 Valladolid, España	Como maestros debemos dar importancia a la educación emocional para que los estudiantes sepan cómo manejar sus emociones teniendo en cuenta que debemos brindarles herramientas para que ellos puedan desarrollar las capacidades para ser buenos ciudadanos sintiendo que pertenecen a una comunidad donde existe el respeto y el dialogo.
9	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: UNA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN DOCENTES DE PRIMERO BÁSICO.	CAMILA FRANCISCA GONZÁLEZ TORRES 2022 Santiago-Chile	La Inteligencia Emocional es fundamental en el ámbito educativo, ya que permite a los estudiantes identificar y gestionar sus emociones, contribuyendo a su bienestar y crecimiento personal. La intervención evidenció que, a través de actividades estimulantes, los estudiantes de primero básico pudieron reconocer de manera más efectiva sus emociones. Asimismo, los educadores mejoraron sus métodos para enseñar sobre las emociones, adquirieron confianza y entendieron la relevancia de incluirlas en sus lecciones, reconociendo que educar implica no solo impartir conocimientos, sino también desarrollar emocionalmente a los alumnos.
10	Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua	Quispe Barrera, Ruth Mercedes 2017 Lima - Perú	Se ha determinado que hay una relación moderadamente positiva y directa entre la capacidad de resolver conflictos y la convivencia escolar entre los alumnos del centro educativo de Moquegua. Estos resultados indican la necesidad de fomentar y reforzar las habilidades sociales y las técnicas de resolución de conflictos como un elemento clave de la educación, con el objetivo de mejorar el ambiente escolar.

Descripción del análisis e interpretación de la tabla N° 7

El análisis de la Tabla N° 7: Conclusiones de las Investigaciones establece un patrón de resultados abrumadoramente positivo que valida la efectividad de la resolución de conflictos en el aula e institución mediante la aplicación de estrategias fundamentadas en el dialogo y la mediación como herramientas más eficaz para alcanzar soluciones constructivas y perdurables, así poder crear un ambiente de convivencia fundamentada en el respeto y la empatía, formando estudiantes aptos para resolver sus conflictos de manera constructiva, tanto en el ámbito escolar como personal.

El impacto general de los estudios relevantes revela que la resolución de conflictos en la educación primaria, es cultivar habilidades emocionales que ayuda en el proceso educativo esencial para promover una mejor convivencia en el entorno escolar y el desarrollo integral de los estudiantes. La investigación demuestra que los conflictos son una parte inherente de la vida escolar. No obstante, si se aborda adecuadamente desde una perspectiva educativa, puede transformarse en una oportunidad de aprendizaje que fortalezca valores, actitudes y competencias sociales fundamentales. Asimismo, se reconoce la relevancia de la inteligencia emocional, ya que habilidades como la empatía, el autocontrol, la escucha activa y la regulación emocional permiten a los alumnos gestionar los conflictos de manera pacífica y responsable. Por otro lado, los estudios evidencian una relación directa entre la gestión de conflictos y la convivencia dentro de las instituciones educativas. De este modo, a medida que se perfeccionan competencias para la resolución de conflictos, se observa una mejora en el clima escolar. Además, se destaca la importancia del rol del educador como agente de cambio, especialmente a través de metodologías como la investigación-acción, que fomentan la reflexión pedagógica y la continua mejora en las prácticas educativas.

Los hallazgos detallan mejoras en las conductas conflictivas de los estudiantes al utilizar estrategias efectivas en las áreas concretas, destacando que la metodología de la investigación. Acción aplicada han generado procesos de innovación docente y cambios en las aulas y los centros educativos, permitiendo a los estudiantes manejar sus emociones, contribuyendo a su bienestar y crecimiento personal, superando así la inhibición y logrando comunicarse de manera espontánea y efectiva.

En conclusión, la resolución de conflictos en la educación primaria no debe ser vista únicamente como una estrategia para controlar la disciplina, sino como un proceso educativo integral que incorpora la educación emocional, la comunicación, la mediación y la participación activa de toda la comunidad educativa. Esto contribuye a formar estudiantes capaces de coexistir de manera respetuosa, empática y en un marco democrático.

CONCLUSIONES

Primera: A través de la recopilación de estudios publicados entre 2015 al 2025 acerca de la resolución de conflictos en alumnos de Educación Primaria, se concluye que este fenómeno es un elemento fundamental para mejorar la convivencia escolar y el desarrollo completo de los estudiantes. El análisis de la investigación muestra que el conflicto en el ámbito escolar, en lugar de considerarse un evento aislado o perjudicial, puede transformarse en una oportunidad de aprendizaje

Segundo. Los estudios examinados sobre este tema se caracterizan por fomentar habilidades socioemocionales en los alumnos que promueven interacciones más empáticas, respetuosas y colaborativas, lo que ayuda a crear un ambiente escolar positivo. En este contexto, la función del profesor se presenta como un elemento clave, dado que su capacidad, actitud y uso de estrategias afectan de manera directa cómo los alumnos aprenden a enfrentar y solucionar conflictos de manera pacífica y constructiva.

Tercera: El análisis de la interpretación de textos propone que la resolución de conflictos debe integrarse de manera sistemática en la práctica educativa, no únicamente como una reacción a situaciones problemáticas, sino como un componente formativo fundamental. Según los autores, el papel del docente como mediador y guía es esencial, ya

que su participación efectiva promueve la creación de reflexión en las escuelas y al mismo tiempo promueve el respeto mutuo. Los autores sugieren que se debería mejorar la formación de docentes en métodos de resolución de conflictos y que las políticas educativas deberían promover su implementación.

Cuarta: De la misma manera, se reconoce que aún existen limitaciones en la aplicación práctica de estos métodos, donde, existe el desafío de continuar investigando y desarrollando propuestas educativas adaptadas que se ajusten a las realidades escolares. Lo que dificulta continuar investigando y desarrollando modelos educativos adaptados que se ajusten a las realidades escolares.

Quinta: Las estrategias de mayor impacto y efectividad son la negociación, la mediación, la conciliación, la comunicación clara y la educación emocional se considera un enfoque eficaz para evitar que los conflictos se agraven y mejorar la convivencia en el aula, en este escenario, la conciliación se establece como un factor esencial para el pleno desarrollo de los alumnos y para fortalecer las relaciones interpersonales a través de prácticas democráticas y participativas. basadas en el diálogo y el desarrollo de la inteligencia emocional.

Sexta: En resumen, el análisis interpretativo lleva a concluir que la resolución de conflictos debe considerarse un elemento esencial en la gestión y convivencia escolar, enfocado en promover el respeto, la comunicación, la participación democrática y el bienestar común. Así, los estudios revisados proporcionan pruebas importantes sobre la urgencia de combinar enfoques emocionales, sociales y pedagógicos para fortalecer una cultura de convivencia pacífica y promover relaciones armoniosas en las escuelas.

RECOMENDACIONES

Como resultado de la sistematización y análisis de la evidencia científica del periodo 2015 al 2025, las autoras de esta Investigación documental proponemos las siguientes:

Primera: Se recomienda a los docentes de Educación Primaria a utilizar estrategias de resolución de conflictos que se enfoca en la enseñanza de habilidades socioemocionales, fomentando el dialogo, la empatía y la escucha activa.

Segundo: Se recomienda que las instituciones educativas den prioridad a la capacitación constante de los docentes en la resolución de conflictos y la inteligencia emocional, así como a la integración regular de estas estrategias en la práctica educativa, con el objetivo de fomentar una cultura de paz, respeto y diálogo en el ámbito escolar.

Tercera: Se recomienda a las instituciones formadoras a enseñar a implementar protocolos estructurados para ayudar a resolver disputas de manera autónoma, enseñar la gestión de emociones intensas, aplicar el asertividad y modelar comportamientos respetuosos, evitando la violencia y promoviendo la mediación.

Cuarto: Asimismo, se recomienda a los futuros investigadores la realización de estudios longitudinales y comparativos sobre resolución de conflictos analizando la evolución de estrategias de afrontamiento y su impacto en el clima relacional a lo largo del tiempo,

56 examinando a los mismos sujetos durante un periodo prolongados o comparando grupos escolares. Son cruciales para evaluar la eficacia de intervenciones, identificar cambios en la gestión de disputas y mejorar la convivencia escolar o laboral, generalmente observando estilos de manejo de conflictos.

REFLEXIONES FINALES

1 La investigación documental titulada “Resolución de conflictos en estudiantes de
3 educación primaria” facilitó un análisis detallado sobre la relevancia de la resolución de
conflictos como un elemento esencial en el contexto educativo. Mediante un estudio
2 documental de tipo cualitativo, se entendió que el conflicto es una parte natural de la vida en
las escuelas y que su manejo adecuado ayuda de manera notable al crecimiento completo de
los estudiantes y al mejoramiento de un ambiente escolar saludable.

A lo largo de la investigación de varias fuentes teóricas publicadas en la última década
demostró que la solución pacífica de conflictos no solo beneficia la convivencia entre alumnos,
sino que también fomenta habilidades sociales, emocionales y comunicativas que son
fundamentales para la vida en comunidad. Además, se subraya la importancia del profesor y
de la institución educativa en la implementación de estrategias como el diálogo, la mediación,
82 la negociación y el fomento de la inteligencia emocional, que facilitan la conversión del
41 conflicto en una oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento personal.

Desde una perspectiva académica, la contribución principal de este estudio es de
naturaleza teórica, puesto que facilita la sistematización y el análisis de distintos enfoques,
29 modelos y aportes de autores que tratan sobre la resolución de conflictos en la educación

primaria. La revisión de estudios ayudó a aumentar el entendimiento del tema y pueden servir como fundamento para investigaciones futuras o para la creación de propuestas educativas que busquen fomentar la convivencia en las escuelas. De igual forma nos permitió reconocer que la resolución de conflicto en la educación primaria, cuando están bien diseñados y utilizados con intención pedagógica, pueden potenciar el desarrollo infantil. Sin embargo, tomamos conciencia de que su impacto depende profundamente de la mediación docente. No basta con solucionar problemas el verdadero aprendizaje surge de la interacción, del diálogo, de las preguntas que formulamos y de la conexión que hacemos entre el entorno social y la experiencia cotidiana del niño.

Este proceso también nos ha permitido mirarnos como educadoras en formación. Aprendimos a evaluar con sentido crítico la resolución de conflictos, a valorar aquellos que realmente favorecen la atención sostenida. Sin embargo, también es fundamental señalar que una de las principales limitaciones del estudio fue la restricción temporal de las fuentes utilizadas, limitándose a los últimos diez años, lo que acota el análisis a un periodo concreto. Asimismo, dado que se trata de una investigación documental, no se realizó trabajo de campo que posibilitara comparar las contribuciones teóricas con la realidad directa de las aulas.

En conclusión, es importante que investigaciones futuras exploren este tema a través de estudios empíricos que faciliten la evaluación de la implementación de estrategias para resolver conflictos en situaciones escolares auténticas. En resumen, este estudio destaca la importancia de incluir la educación para la convivencia y la resolución pacífica de conflictos como elementos esenciales en la formación de los alumnos de educación primaria, lo que a su vez favorece la creación de una sociedad más equitativa, respetuosa y pacífica.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arias, F.G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6a ed.). Editorial Episteme. <https://www.researchgate.net/publication/301894369>

EL PROYECTO DE INVESTIGACION 6ª EDICION

Ayoze B. P. (2017) “La Resolución de Conflictos en el Aula”

Camila Francisca G. T. (2022) “Resolución de Conflictos en el aula a través de la enseñanza de la Inteligencia Emocional: una investigación-acción en docentes de primero básico.”

Cotrina García, Manuel J. (2025). Guía Didáctica de Investigación Documental Máster en investigación educativa para el desarrollo profesional del docente UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Erika Jackeline Camacho Vásquez (2019) “Resolución de Conflictos en las instituciones educativas del nivel primaria”

González Siciliano K. M., Olivares Niebles L. G. (2017) “Resolución de Conflictos desde la Perspectiva de Interacción Social”

Levit E. L. R. (2024) "Resolución de Conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 20367 "San Agustín" Huacho, 2024"

Medina Linares, Flor de María (2013) Estrategias para la resolución de conflictos en el contexto escolar. Artículo Especializado. Universidad Panamericana. Facultad de Ciencias Psicológicas. Licenciatura en Psicología. Guatemala.

Paola Alejandra B. B., María Del Rosario R. M. (2018) "Resolución Pacífica de Conflictos en el Aula a partir de la Implementación de una unidad didáctica en el marco de la catedra de la paz"

Quispe Barrera, Ruth Mercedes (2017) "Resolución de Conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua"

Ramírez Orgaz, Patricia (2019) "La Prevención y Resolución de Conflictos en el aula a través de las Emociones y la Mediación"

Victoria P. de G., Luis V., Amador M. V. (2015) "Resolución de Conflictos en las aulas: un análisis desde la investigación-acción"

Yarleque Arévalo. Y. M. (2024) "Inteligencia Emocional en la Resolución de Conflictos en estudiantes del nivel primaria"